ترندو

شرایط و ضوابط مشتریان

آخرین ویرایش: 10.15.2026

تهیه‌شده توسط: تیم رعایت مقررات ترندو

درباره ما (ترندو) 2
خدمات ارائه شده 3
شرایط احراز صلاحیت مشتریان و افتتاح حساب 5
استفاده شخصی از حساب و امنیت 6
سپرده‌گذاری، برداشت وجوه و مدیریت 8
شرایط معاملاتی و سیاست اجرای سفارش‌ها 15
حساب‌های PAMM و کپی‌تریدینگ 24
برنامه‌های ارجاع و مشارکت 30
حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها 33
مالکیت فکری و استفاده از وب‌سایت 37
سلب مسئولیت 40
حل اختلاف و رسیدگی به شکایات 43
اصلاح و خاتمه قرارداد 45

درباره ما (ترندو)

این شرایط خدمات (شامل هرگونه پیوست، برنامه‌ها، افشاسازی ریسک و اطلاعیه‌های ارجاع‌شده در آن‌ها، که در مجموع «توافق‌نامه» نامیده می‌شوند) یک توافق حقوقی الزام‌آور بین شما («مشتری») و ترندو («شرکت») ایجاد می‌کند.

«ترندو» نام تجاری Trendo Ltd (شماره ثبت ۲۲۷۷۵۶) است که توسط کمیسیون خدمات مالی موریس (مجوز شماره GB25205094) مجاز و تحت نظارت قرار دارد و آدرس ثبت شده آن طبقه چهارم، The Docks 4، Caudan، پورت لوئیس، موریس است.

مقررات و مجوزها: ترندو تحت نظارت مالی بین‌المللی فعالیت می‌کند. شرکت Trendo Ltd توسط کمیسیون خدمات مالی (FSC) موریس تنظیم شده است. این مجوز نشان‌دهنده تعهد ترندو به رعایت قوانین، مقررات و الزامات نظارتی در حوزه‌های فعالیت خود است. ما استانداردهای سختگیرانه رعایت مقررات از جمله کفایت سرمایه، مدیریت ریسک، شناخت مشتری (KYC)، مبارزه با پولشویی، تأمین مالی تروریسم و پروتکل‌های ایمنی وجوه مشتریان را رعایت می‌کنیم. تمام معاملات مشتریان با ترندو تابع این چارچوب نظارتی و راهنمای FSC موریس است.

ترندو یک پلتفرم معاملاتی دیجیتال و خدمات مرتبط ارائه می‌دهد که از طریق وب‌سایت‌ها و پورتال‌های مشتریان ترندو، اپلیکیشن‌های موبایل، اپلیکیشن‌های دسکتاپ و سایر کانال‌های دیجیتال تحت برند ترندو قابل دسترسی است.

پذیرش شرایط: این توافق‌نامه از لحظه‌ای که شما شرایط را به صورت الکترونیکی بپذیرید یا شروع به استفاده از خدمات ما کنید، بین ترندو و شما لازم‌الاجرا می‌شود. با پذیرش، تأیید می‌کنید که از نظر قانونی قادر به انعقاد توافق الزام‌آور هستید و هیچ قانون یا مقرراتی که برای شما اعمال شود، استفاده از خدمات ترندو را ممنوع نمی‌کند. اگر با هر بخش از این شرایط موافق نیستید، نباید از پلتفرم استفاده کنید. ترندو حق دارد این توافق‌نامه را در صورت اصلاح شرایط به‌روزرسانی کند (به بخش اصلاحات مراجعه کنید) و در این صورت مشتریان را مطلع خواهد کرد.

ترندو صرفاً به صورت اجرای سفارش فعالیت می‌کند و مگر در موارد صریحاً اعلام شده برای ویژگی خاص، مشاوره سرمایه‌گذاری یا مدیریت سبد به صورت اختیاری ارائه نمی‌دهد. شما به تنهایی مسئول تصمیمات معاملاتی و مدیریت ریسک خود هستید.

زبان و ارتباطات: این توافق‌نامه به زبان انگلیسی ارائه شده است. در صورت وجود هرگونه ترجمه، نسخه انگلیسی برای قطعیت حقوقی مقدم است. تمام ارتباطات ترندو با شما به زبان انگلیسی یا زبان دیگری که ارائه و توافق شده باشد، خواهد بود. شما موافقت می‌کنید که ترندو می‌تواند از طریق ایمیل، اعلان‌های درون پلتفرم، چت آنلاین یا هر اطلاعات تماسی که ارائه کرده‌اید، با شما ارتباط برقرار کند؛ از جمله اعلامیه‌های خدماتی، اطلاعات حساب، به‌روزرسانی‌های حقوقی یا مطالب بازاریابی (مگر اینکه از دریافت ارتباطات بازاریابی انصراف دهید).
ارتباطات ارسالی ترندو به آدرس ایمیل ثبت‌شده شما، از طریق پورتال امن مشتریان یا چت آنلاین، تحویل‌یافته و دریافت‌شده توسط شما تلقی می‌شود. شما مسئول به‌روزرسانی اطلاعات تماسی خود شامل آدرس ایمیل، شماره تلفن و آدرس پستی در سوابق ما هستید.

نحوه تماس با ما: می‌توانید از طریق کانال‌های پشتیبانی موجود در پلتفرم/وب‌سایت با ترندو تماس بگیرید. برای درخواست‌های مرتبط با حریم خصوصی، می‌توانید با نقطه تماس حریم خصوصی ما به آدرس support@trendo.com ارتباط برقرار کنید.

شما مسئول بررسی نسخه جدید این شرایط به صورت دوره‌ای هستید. ادامه استفاده از خدمات ترندو پس از اعمال به‌روزرسانی‌ها، به منزله پذیرش توافق‌نامه اصلاح شده خواهد بود.

اطلاعیه تغییر دامنه

از تاریخ **۳ جولای ۲۰۲۶**، دامنه رسمی بروکر ترندو از **fxtrendo.com** به **trendo.com** تغییر یافته است. این تغییر صرفاً در راستای یکپارچه‌سازی هویت برند انجام شده و هیچ تغییری در شخصیت حقوقی شرکت، مجوزها، خدمات، تعهدات قراردادی یا حقوق و تعهدات مشتریان ایجاد نمی‌کند. تمامی ارجاعات این توافقنامه به وب‌سایت رسمی شرکت، از این تاریخ به دامنه **trendo.com** اشاره دارد.

خدمات ارائه شده

خدمات معاملاتی: ترندو یک پلتفرم معاملاتی آنلاین برای معاملات اهرمی از طریق قراردادهای مابه‌التفاوت (CFD) روی ابزارهای مالی شامل ارز خارجی (فارکس)، انرژی‌ها، فلزات، شاخص‌ها، ارزهای دیجیتال، سهام و سایر دارایی‌های مبتنی بر CFD ارائه می‌دهد.

معامله در پلتفرم ترندو بر اساس حاشیه (مارجین) و با استفاده از اهرم انجام می‌شود. در این ساختار، شما ملزم به سپرده‌گذاری بخشی از ارزش کل معامله به عنوان مارجین هستید که این امر به شما اجازه می‌دهد موقعیت‌هایی بزرگ‌تر از موجودی واقعی حساب خود را بر اساس سطح اهرم باز کنید.

تمام معاملات موجود در ترندو به صورت معاملات CFD اجرا می‌شوند و منجر به مالکیت یا تحویل فیزیکی دارایی پایه نمی‌شوند.

سطوح اهرم، الزامات مارجین، قوانین لیکوئیدیشن و پارامترهای مدیریت ریسک مطابق با سیاست‌های داخلی ترندو تعیین شده و پیش از شروع معامله در اختیار کاربران قرار می‌گیرند.

ترندو صرفاً به عنوان کارگزار اجرای سفارش عمل می‌کند و زیرساخت فنی لازم برای ثبت و اجرای سفارش‌های خرید یا فروش را فراهم می‌آورد. ترندو مشاوره سرمایه‌گذاری، مدیریت سبد یا خدمات معاملاتی اختیاری ارائه نمی‌دهد. هرگونه تحلیل بازار، اخبار، مطالب آموزشی یا راهنما صرفاً برای اطلاع‌رسانی است و توصیه شخصی سرمایه‌گذاری یا پیشنهاد معامله تلقی نمی‌شود.

شما به تنهایی مسئول تصمیمات معاملاتی، مدیریت ریسک و استفاده از اهرم خود هستید. باید وضعیت مالی، استراتژی‌های مدیریت ریسک و اهداف خود را به دقت ارزیابی کنید قبل از اینکه وارد معامله شوید. ترندو هیچ تضمینی برای سود یا عملکرد معاملاتی ارائه نمی‌دهد.

پلتفرم‌ها و کانال‌های دیجیتال: این توافق‌نامه شامل استفاده شما از تمام دارایی‌ها و کانال‌های دیجیتال ترندو است؛ از جمله اپلیکیشن‌های معاملاتی موبایل ترندو (Android، iOS و سایرین)، اپلیکیشن دسکتاپ (ویندوز یا مک)، ترمینال معاملاتی مبتنی بر وب و پورتال مشتریان، وب‌سایت رسمی ما (trendo.com)، کابین شخصی ترندو (my.trendo.com) و هرگونه API یا نرم‌افزار ترندو که برای معامله ارائه می‌شود. این توافق همچنین شامل تعاملات شما با حساب‌های رسمی رسانه‌های اجتماعی و کانال‌های جامعه ترندو می‌شود. هرچند ممکن است اعلامیه‌ها، به‌روزرسانی‌های بازار و اطلاعات پشتیبانی را از طریق رسانه‌های اجتماعی (فیسبوک، اینستاگرام، تلگرام، واتس‌اپ، یوتیوب، لینکدین و غیره) منتشر کنیم، توجه کنید که چنین محتوایی برای راحتی و اطلاع‌رسانی است – ارتباطات رسمی و معتبر عمدتاً از طریق کانال‌های مستقیم (اعلان‌های پلتفرم، ایمیل، پست‌های وب‌سایت رسمی) انجام می‌شود. هر محتوایی که در صفحات رسانه‌های اجتماعی ترندو منتشر شود، عمومی است؛ بنابراین از به اشتراک گذاشتن اطلاعات شخصی حساس در این کانال‌ها خودداری کنید.

استفاده از پلتفرم یا وب‌سایت ما به عنوان مجوز محدود، قابل لغو و غیرقابل انتقال صرفاً برای دسترسی به خدمات ما مطابق با این توافق‌نامه اعطا می‌شود. تمام نرم‌افزارها، طراحی رابط، لوگوها و محتواهای ارائه‌شده توسط ترندو همچنان مالکیت فکری ما باقی می‌مانند. شما موافقت می‌کنید که هیچ بخشی از پلتفرم‌های ما را کپی، تکثیر، مهندسی معکوس یا سوءاستفاده نکنید. ما ممکن است نرم‌افزار پلتفرم معاملاتی را به صورت دوره‌ای به‌روزرسانی کنیم؛ مسئولیت استفاده از آخرین نسخه و حفظ دستگاه‌ها و دسترسی اینترنت سازگار با شما است.

عدم تضمین عملکرد: معامله در ابزارهای مالی اهرمی با ریسک بالا همراه است. عملکرد گذشته هر ابزار، استراتژی معاملاتی و مدیر کپی‌تریدینگ یا PAMM که ارائه می‌دهیم، تضمینی برای نتایج آینده نیست. خدمات ترندو شامل ویژگی‌هایی مانند کپی‌تریدینگ و حساب‌های PAMM (که بعداً در این توافق‌نامه توضیح داده شده) است که به شما اجازه می‌دهد استراتژی‌های معاملاتی سایر کاربران را دنبال یا کپی کنید. هرچند این ویژگی‌ها هدف راحتی و ایجاد فرصت‌های احتمالی را دارند، ترندو تضمین نمی‌کند که استفاده از آن‌ها منجر به سود شود یا از ضرر جلوگیری کند. شما همچنان مسئول تنظیم پارامترهای ریسک خود و درک ریسک هر استراتژی که دنبال می‌کنید، هستید. معامله در معرض ریسک خودتان است و در صورت نیاز، توصیه می‌شود از مشاوره مالی مستقل استفاده کنید. ما اکیداً توصیه می‌کنیم با افشاسازی ریسک ما (موجود در وب‌سایت) آشنا شوید و از ابزارهای مدیریت ریسک (مانند سفارش‌های استاپ‌لاس) هنگام معامله استفاده کنید. با استفاده از خدمات ما، تأیید می‌کنید که ماهیت معامله اهرمی و ریسک‌های مرتبط با آن را درک کرده‌اید و می‌دانید ممکن است بخشی یا تمام سرمایه خود را از دست بدهید.

دسترسی به خدمات: ترندو تلاش می‌کند دسترسی مداوم به خدمات معاملاتی را برای شما فراهم کند، اما تضمین نمی‌کند که پلتفرم همیشه بدون وقفه یا خطا در دسترس باشد. مشکلات فنی (مانند نگهداری برنامه‌ریزی‌شده، قطعی برق، مشکلات خطوط ارتباطی یا اینترنت، باگ‌های نرم‌افزاری یا حوادث سایبری) یا رویدادهای نیروی قهری (که بعداً در این توافق‌نامه تعریف شده) ممکن است گاهاً دسترسی به پلتفرم یا اجرای سفارش‌ها را مختل کند. ما اقدامات معقول برای بازگرداندن خدمات در سریع‌ترین زمان ممکن انجام می‌دهیم، اما شما تصدیق می‌کنید که قطعی موقت یا تأخیر ممکن است رخ دهد. ترندو مسئولیتی در قبال هرگونه مشکل یا ضرر ناشی از عدم دسترسی به خدمات یا تأخیرهایی که خارج از کنترل معقول ما است، ندارد. توصیه می‌شود برنامه‌های پشتیبان (مانند راه‌های جایگزین تماس با پشتیبانی یا امکان مدیریت پوزیشن‌ها از طریق ربات تلگرامی ترندو در شرایط اضطراری) داشته باشید تا در صورت اختلال شدید سیستم، بتوانید موقعیت‌های خود را مدیریت کنید.

شرایط احراز صلاحیت مشتریان و افتتاح حساب

سن قانونی و اهلیت: خدمات ما تنها برای افرادی در دسترس است که حداقل ۱۸ سال سن داشته باشند (یا سن قانونی اکثریت در حوزه قضایی شما) و اهلیت کامل قانونی برای انعقاد قراردادها را داشته باشند. با افتتاح حساب، اظهار و تضمین می‌کنید که این معیارها را برآورده می‌کنید. ترندو آگاهانه افراد زیر سن قانونی را به عنوان مشتری نمی‌پذیرد. اگر متوجه ثبت‌نام فرد زیر سن قانونی شویم، حساب را می‌بندیم و در صورت لزوم مقامات مربوطه را مطلع می‌کنیم. ما همچنین حق داریم در هر مرحله مدرک سن درخواست کنیم تا اطمینان حاصل شود که الزامات سنی رعایت شده است.

محدودیت‌های حوزه قضایی: خدمات ترندو ممکن است در برخی کشورها یا مناطق که ارائه پلتفرم معاملاتی ما خلاف قوانین یا مقررات محلی باشد، در دسترس نباشد. این شامل (اما محدود به) حوزه‌هایی است که ارائه معامله CFD یا فارکس نیازمند مجوز محلی است که ترندو در حال حاضر آن را ندارد، یا کشورهایی که تحت تحریم‌های بین‌المللی قرار دارند. با توافق با این شرایط، تأیید می‌کنید که ساکن حوزه قضایی ممنوعه نیستید و هنگام اقامت در کشوری که استفاده از خدمات ترندو خلاف قوانین محلی یا بین‌المللی باشد، تلاش نخواهید کرد از خدمات استفاده کنید. همچنین مسئولیت شما است که از هرگونه محدودیت قانونی در کشور خود در خصوص معامله آنلاین آگاه باشید. ترندو ممکن است به صلاحدید خود، درخواست‌کنندگان را رد کند یا خدمات را به هر مشتری که متوجه ممنوعیت قانونی یا ریسک بالای ارائه خدمات در حوزه قضایی او شود، قطع کند. ممکن است مدرک اقامت یا اسناد دیگر برای تعیین صلاحیت حوزه قضایی درخواست کنیم.

ثبت‌نام حساب و احراز هویت KYC: برای افتتاح حساب معاملاتی، باید فرآیند ثبت‌نام را تکمیل کنید و اطلاعات شخصی دقیق شامل نام کامل قانونی، تاریخ تولد، اطلاعات تماس، شناسه مالیاتی و سایر جزئیات درخواستی را ارائه دهید. شما موافقت می‌کنید که تمام اسناد و اطلاعاتی که برای رعایت رویه‌های شناخت مشتری (KYC)، مبارزه با پولشویی (AML) و مبارزه با تأمین مالی تروریسم (CFT) مورد نیاز است را به سرعت ارائه دهید؛ هم در

زمان ثبت‌نام اولیه و هم در هر زمان بعدی. این معمولاً شامل مدرک شناسایی عکس‌دار دولتی معتبر (مانند پاسپورت یا کارت ملی) و اطلاعات آدرس محل سکونت شما است. در صورت لزوم، ممکن است مدرک آدرس و در موارد خاص، مدرک منبع وجوه یا ثروت درخواست شود. ترندو دقیقاً اسناد مورد نیاز را به شما اطلاع خواهد داد. تا زمانی که هویت شما به رضایت تیم رعایت مقررات ما تأیید نشود، برخی ویژگی‌های حساب (مانند سپرده‌گذاری، برداشت یا privileges کامل معاملاتی) ممکن است محدود شود.

رویه دقیق KYC بسته به موارد زیر متفاوت است:

- نوع معاملات (مانند استفاده از حساب دمو، سپرده یا برداشت)
- مجموع مبلغ سپرده‌ها
- مکان
- مدرک شناسایی ارائه‌شده
- لیست تحریم‌ها
- رفتارهای غیرعادی شناسایی‌شده توسط سیستم‌ها و تیم حفاظت از AML و تقلب
- و غیره

به طور کلی، سپرده‌گذاری نیازمند احراز هویت کامل حساب است. اگر احراز هویت را در زمان معقول تکمیل نکنید یا اطلاعات ارائه‌شده نادرست، ناقص یا مشکوک به تقلب باشد یا توسط سیستم یا تیم رعایت مقررات به عنوان پرریسک شناسایی شود، ترندو حق دارد حساب شما را تعلیق یا خاتمه دهد. ارائه اسناد جعلی کاملاً ممنوع است و منجر به بستن حساب و اقدامات قانونی احتمالی خواهد شد. ما همچنین حق داریم درخواست حساب شما را به صلاحدید خود رد کنیم اگر بررسی‌های امنیتی یا رعایت مقررات را پاس نکنید.

استفاده شخصی از حساب و امنیت

به شما اجازه داده می‌شود تنها یک حساب کاربری احراز هویت‌شده باز کنید، صرفاً برای خودتان و به نام خودتان. حساب نباید توسط یا به نمایندگی از شخص ثالث استفاده شود. موافقت می‌کنید که تنها مالک ذی‌نفع حساب کاربری باشید و دسترسی به آن را به هیچ شخص دیگری منتقل یا واگذار نکنید. با این حال، می‌توانید چندین حساب معاملاتی زیر یک حساب کاربری احراز هویت‌شده واحد ایجاد و نگهداری کنید. (در موارد استثنایی مانند مدیر پول مجاز رسمی یا وکالت معاملاتی، باید تأیید کتبی قبلی ترندو را دریافت کنید و اسناد مورد نیاز برای مجوز شخص ثالث را تکمیل نمایید. در غیاب چنین تأییدی، تمام فعالیت‌های حساب به عنوان فعالیت خود شما تلقی می‌شود.)

شما مسئول حفظ محرمانگی و امنیت اطلاعات ورود خود (نام کاربری، رمز عبور و هرگونه دستگاه یا کد احراز هویت دو مرحله‌ای) هستید. هرگونه سفارش معاملاتی یا دستور دریافت‌شده از طریق اطلاعات ورود لاگین‌شده

شما، مجاز توسط شما مالک حساب تلقی شده و شما به آن معاملات متعهد خواهید بود. اگر مشکوک شوید که اطلاعات ورود حساب شما گم، دزدیده یا به خطر افتاده است، باید فوراً ترندو را مطلع کنید. ما اکیداً توصیه می‌کنیم ویژگی‌های امنیتی موجود مانند احراز هویت دو مرحله‌ای (برای مثال، کدهای تأیید ایمیلی برای برداشت‌ها یا ورود بیومتریک در دستگاه موبایل) را فعال کنید تا امنیت حساب افزایش یابد. ترندو تمام تلاش‌های ورود و اقدامات حساب را با مهر زمانی و آدرس IP ثبت می‌کند تا نظارت امنیتی انجام شود. ممکن است شما را از تلاش‌های ورود مشکوک یا فعالیت غیرعادی حساب مطلع کنیم؛ با این حال، مسئولیت استفاده از شبکه‌ها و دستگاه‌های امن و به‌روزرسانی منظم رمز عبور برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز نیز با شما است.

اظهارات و تضمین‌های مشتری: با ورود به این توافق‌نامه و هر بار استفاده از خدمات ما، اظهار و تضمین می‌کنید که:

- **دقت اطلاعات:** تمام اطلاعاتی که به ترندو در زمان افتتاح حساب و پس از آن ارائه کرده‌اید، درست، دقیق و کامل است. هرگونه تغییر مهم در اطلاعات شخصی یا مالی خود (مانند جزئیات تماس، اقامت مالیاتی، تغییر نام و غیره) را فوراً به ما اطلاع خواهید داد.
- **رعایت قوانین:** شما در هیچ فعالیت پولشویی یا تأمین مالی تروریسم دخیل نیستید و وجوهی که در حساب ترندو استفاده خواهید کرد، از منابع هستند. شما در هیچ لیست تحریم یا نظارت رسمی قرار ندارید و از خدمات ما برای هیچ هدف غیرقانونی (مانند تقلب یا تأمین فعالیت‌های ممنوعه) استفاده نمی‌کنید.
- **آگاهی از ریسک:** افشاسازی ریسک ارائه‌شده توسط ترندو را مطالعه کرده‌اید و ماهیت پرریسک معامله حاشیه‌ای را درک می‌کنید. دانش و تجربه لازم برای درک ریسک‌های موجود در معامله CFD و فارکس را دارید یا مشاوره مستقل گرفته‌اید. درک کنید که ممکن است در یک معامله بیشتر از سپرده اولیه خود ضرر کنید. با این حال، طبق سیاست حفاظت از بالانس منفی ترندو (به بخش شرایط معاملاتی مراجعه کنید)، بدهی بیش از موجودی حساب برای شما ایجاد نخواهد شد، مگر در مواردی که سوءاستفاده از سیاست حفاظت از بالانس منفی یا نقض شرایط پلتفرم شناسایی شود. موافقت می‌کنید که ترندو را مسئول ضررهای معاملاتی ندانید و معاملات را به صورت داوطلبانه انجام دهید.
- **عدم مشاوره یا وظیفه امانی:** ترندو مشاوره سرمایه‌گذاری یا توصیه ارائه نمی‌دهد. هر تصمیم خرید یا فروش توسط شما یا نماینده منصوب شما (مانند استفاده از کپی‌تریدینگ) گرفته می‌شود. هیچ اطلاعاتی یا محتوای آموزشی ترندو را به عنوان مشاوره شخصی تفسیر نخواهید کرد.
- **استفاده شخصی:** شما به نمایندگی از خودتان معامله می‌کنید و نه به عنوان نماینده یا نامزد شخص یا نهاد نامعلوم. اجازه نخواهید داد دیگران در حساب شما معامله کنند، مگر از طریق ویژگی‌های کپی‌تریدینگ، PAMM یا رویه‌های وکالت تأییدشده توسط ترندو. شما همچنان کاملاً مسئول هر دسترسی اعطاشده به اشخاص ثالث و حفظ امنیت، محرمانگی و کنترل اطلاعات ورود حساب خود هستید.

- **تعهدات مالیاتی:** شما مسئول مدیریت امور مالیاتی خود و رعایت هرگونه تعهد مالیاتی ناشی از معاملاتتان هستید. ترندو مشاوره مالیاتی ارائه نمی‌دهد. با این حال، اگر طبق قانون ملزم به گزارش فعالیت معاملاتی شما یا کسر مالیات باشیم (برای مثال، تحت گزارش‌دهی CRS/FATCA یا قوانین مالیاتی محلی)، موافقت می‌کنید اطلاعات لازم (مانند شماره شناسایی مالیاتی) را ارائه دهید و به ترندو اجازه دهید چنین تعهداتی را انجام دهد.
- **استفاده از پلتفرم:** از پلتفرم‌ها و خدمات ترندو با حسن نیت استفاده خواهید کرد و در فعالیت‌های معاملاتی سوءاستفاده‌کننده یا رفتاری که قصد دستکاری یا اختلال در سیستم‌های ما را داشته باشد، شرکت نخواهید کرد. این شامل خودداری از موارد زیر است: بهره‌برداری از باگ‌های احتمالی نرم‌افزاری یا حفره‌های تأخیر، ثبت سفارش‌های متناقض برای سوءاستفاده از خطاهای سیستم، انجام آربیتراژ تأخیر یا پر کردن نقل‌قول‌ها، یا هر فعالیتی که ترندو آن را استفاده نامناسب از پلتفرم معاملاتی بداند.
همچنین موافقت می‌کنید هیچ بدافزار یا کد مضری را از طریق سیستم‌های ما آپلود یا منتقل نکنید.
- **رابطه:** تصدیق می‌کنید که هیچ مشارکت، شراکت یا رابطه استخدامی بین شما و ترندو در نتیجه این توافق‌نامه ایجاد نمی‌شود. شما مشتری دریافت‌کننده خدمات هستید، نه همکار شرکت. شما اختیار ندارید که نمایندگی یا تعهداتی از طرف ترندو ایجاد کنید.

اگر در هر زمانی هر یک از اظهارات فوق نادرست شود یا ما مشکوک به نقض این تضمین‌ها باشیم، ترندو حق دارد اقدامات مناسب (از جمله مسدود کردن حساب، لغو معاملات و/یا خاتمه این توافق‌نامه) را طبق بخش پیش‌فرض و خاتمه انجام دهد. شما موافقت می‌کنید که ترندو را در برابر هرگونه ضرر ناشی از یا مرتبط با هر نقض اظهارات فوق از طرف شما، جبران خسارت دهید و بی‌ضرر نگه دارید. ترندو همچنین حق دارد در صورت لزوم، موضوع را از طریق مقامات قضایی صالح پیگیری کند.

سپرده‌گذاری، برداشت وجوه و مدیریت

ارز پایه و کیف پول‌ها: ترندو به شما اجازه می‌دهد حساب‌های معاملاتی را در ارزهای پایه مختلف (مانند USD، EUR، GBP یا سایر ارزهای ارائه‌شده) برای راحتی شما نگه دارید. پس از ثبت‌نام، ممکن است علاوه بر حساب‌های معاملاتی واقعی، یک کیف پول اصلی نیز داشته باشید. کیف پول برای مدیریت سپرده‌ها، برداشت‌ها و انتقال‌های داخلی (از جمله دریافت پاداش‌های ارجاع/IB، به بخش برنامه ارجاع مراجعه کنید) استفاده می‌شود. هر حساب معاملاتی یا کیف پول دارای ارز پایه مشخصی خواهد بود. تبدیل ارز (اگر سپرده یا برداشت در ارزی متفاوت انجام شود) با نرخ‌های جاری انجام شده و ممکن است هزینه‌های تبدیل را شامل شود که بر عهده شما است. ترندو مسئولیتی در قبال نوسانات نرخ ارز در حین تبدیل ندارد.

حداقل سپرده و برداشت: حداقل مبلغ معامله برای هر دو سپرده و برداشت ۱۰ دلار آمریکا (ده دلار) یا معادل آن در ارز پایه حساب شما است. ترندو ممکن است حداقل‌های متفاوتی برای روش‌های تأمین مالی مختلف یا انواع حساب‌ها تعیین کند، اما ۱۰ دلار حداقل جهانی کلی است مگر اینکه خلاف آن مشخص شود. حداکثر محدودیتی

برای سپرده‌ها وجود ندارد، اما سپرده‌های بزرگ ممکن است نیازمند احراز هویت اضافی برای رعایت مقررات باشد. مبلغ برداشت ممکن است توسط موجودی موجود حساب و هرگونه محدودیت انتقال پردازشگر پرداخت یا سیستم بانکی محدود شود.

روش‌های سپرده‌گذاری: ما چندین درگاه پرداخت برای سپرده‌گذاری وجوه ارائه می‌دهیم، از جمله انتقال بانکی، کارت‌های اعتباری/دبیت، کیف پول‌های الکترونیکی، انتقال ارز دیجیتال و راه‌حل‌های پرداخت محلی (در صورت وجود). روش‌های خاص در دسترس شما بسته به کشورتان است و پس از تکمیل KYC در پورتال مشتریان ترندو نمایش داده می‌شود. سپرده‌ها ۲۴ ساعته در تمام روزهای هفته، شامل آخر هفته و تعطیلات، قابل انجام است (هرچند زمان پردازش بسته به روش متفاوت است). برخی روش‌های سپرده (مانند برخی انتقال‌های بانکی یا کارت) ممکن است تنها برای حساب‌های کاملاً احراز هویت‌شده در دسترس باشد، به عنوان بخشی از سیاست پیشگیری از تقلب و AML ما. برای سپرده‌های کمتر از مجموع ۱۰۰۰ دلار، ممکن است با احراز هویت سبک‌تر اجازه سپرده دهیم، اما شما نمی‌توانید این وجوه یا هرگونه سود حاصل از آن‌ها را تا تکمیل کامل KYC برداشت کنید. باید دستورالعمل‌های هر روش سپرده را با دقت دنبال کنید، به ویژه هنگام سپرده‌گذاری کریپتو، مطمئن شوید به آدرس کیف پول و شبکه صحیح که از منابع معتبر ارائه شده ارسال می‌کنید. ترندو مسئولیتی در قبال وجوه از دست‌رفته به دلیل ارائه جزئیات نادرست سپرده توسط مشتری، مانند ارسال کوین به آدرس اشتباه یا استفاده از بلاکچین پشتیبانی‌نشده، ندارد. همیشه آدرس‌ها و جزئیات را دوبار بررسی کنید، زیرا معاملات ارز دیجیتال برگشت‌ناپذیر هستند. علاوه بر این، سپرده‌های کریپتو مشمول نظارت فعال (Know-Your-Transactions (KYT برای AML و CFT هستند تا رعایت قوانین و مقررات تضمین شود. اگر نقض شرایطی یافت شود، فوراً شما را مطلع کرده و گام‌های حل مسئله را پیشنهاد می‌دهیم.

ترندو هیچ هزینه‌ای برای سپرده‌ها دریافت نمی‌کند و مبلغ دریافتی را به حساب شما واریز می‌کند. با این حال، شما مسئول هرگونه هزینه‌ای هستید که توسط ارائه‌دهندگان پرداخت یا بانک‌ها دریافت شود. برای مثال، انتقال‌های بانکی ممکن است هزینه‌های فرستنده/گیرنده بانکی، هزینه‌های تبدیل و سپرده‌های کریپتو نیازمند پرداخت هزینه‌های تراکنش شبکه بلاکچین (هزینه ماینر) هنگام ارسال باشند؛ این هزینه‌ها بر عهده شما است. ما اغلب هزینه‌های روش‌های رایج را پوشش می‌دهیم یا معاف می‌کنیم تا شما مبلغ کامل سپرده را دریافت کنید، اما این موضوع ممکن است تغییر کند و در دسترس بودن آن محدود است. برای اطلاعات به‌روز درباره هزینه‌ها و زمان پردازش هر روش، صفحه سپرده/برداشت یا مرکز کمک ما را بررسی کنید.

سیاست و روش‌های برداشت: برای برداشت وجوه، باید درخواست برداشت را از طریق پلتفرم ترندو، یا از طریق اپ یا کابینت شخصی وب ارسال کنید. برداشت‌ها تنها به حساب‌ها، روش‌های پرداخت یا کیف پول‌هایی که مطابق سیاست‌های داخلی ترندو تأیید شده‌اند، پردازش خواهند شد. پرداخت‌های شخص ثالث از طریق حساب‌های بانکی یا روش‌های پرداخت شخصی به شدت ممنوع است. این یعنی شما تنها می‌توانید به حساب بانکی، کارت، کیف پول الکترونیکی یا کیف پول کریپتوی خود برداشت کنید؛ نمی‌توانید پرداخت به حساب شخص

دیگری درخواست کنید و ما نیز نمی‌توانیم پول را به حساب مشتری دیگری به نمایندگی از شما منتقل کنیم. ترندو همچنین قانون «بازگشت به منبع» را مطابق راهنمای AML اجرا می‌کند:

باید تا حد ممکن از همان روشی که سپرده‌گذاری کرده‌اید برداشت کنید. برای مثال، اگر ۵۰۰ دلار با انتقال بانکی و ۲۰۰ دلار با کارت سپرده‌گذاری کرده باشید، برداشت‌های کلی شما باید به طور متناسب به همان روش‌ها برگردد (در این مثال، تقریباً ۷۱٪ برداشت به بانک و ۲۹٪ به کارت). اگر به هر دلیلی روش سپرده خاصی برای برداشت در دسترس نباشد (مثلاً صادرکننده کارت از بازپرداخت پشتیبانی نکند یا شبکه کریپتو از کار افتاده باشد)، ترندو ممکن است درخواست کند که به روش جایگزین متناسب با سپرده‌های اولیه‌تان برداشت کنید و به صلاحدید ما، احتمالاً پس از بررسی‌های امنیتی اضافی توسط تیم مالی. این اقدامات برای جلوگیری از پولشویی و تقلب با اطمینان از بازگشت وجوه به مبدأ در نظر گرفته شده است.

زمان پردازش برداشت: ما تلاش می‌کنیم درخواست‌های برداشت را در سریع‌ترین زمان ممکن بررسی و پردازش کنیم. حداقل زمان پردازش برای برداشت تأییدشده می‌تواند از لحظه‌ای (برای مثال بسیاری از برداشت‌های کریپتو خودکار و فوری پس از تأیید هستند) تا چند ساعت در روزهای کاری بسته به روش انتخابی و مکان متفاوت باشد. با این حال، برخی روش‌ها یا برداشت‌های بزرگ ممکن است زمان بیشتری ببرند؛ انتقال‌های بانکی ممکن است ۱ تا ۱۰ روز کاری پس از پردازش ما به حساب شما برسد و بازپرداخت کارت نیز به دلیل زمان سیستم بانکی ممکن است چند روز کاری طول بکشد. زمان‌های پردازش معمول برای هر روش را در صفحه برداشت درون پلتفرم، وب‌سایت و پایگاه دانش منتشر می‌کنیم. اگر تأخیری بیش از زمان‌بندی عادی رخ دهد، می‌توانید برای به‌روزرسانی با پشتیبانی تماس بگیرید. توجه کنید که درخواست‌های برداشت در ساعات کاری دپارتمان مالی ما پردازش می‌شوند؛ درخواست‌های خارج از این ساعات در چرخه پردازش بعدی قرار می‌گیرند. ما تضمین نمی‌کنیم که همه موارد در همان روز پردازش شوند – پردازش ممکن است به دلیل نیاز به احراز هویت اضافی یا حجم بالای درخواست‌ها به تأخیر بیفتد.

شرایط برداشت: شما می‌توانید در هر زمانی درخواست برداشت دهید به شرطی که موجودی در دسترس (آزاد از تعهدات مارجین) کافی در حساب خود داشته باشید. اگر موقعیت‌های باز دارید، توجه کنید که برداشت وجوه موجودی و مارجین آزاد شما را کاهش می‌دهد که ممکن است حساب را در معرض مارجین کال یا استاپ‌آوت قرار دهد. ترندو به منظور حفاظت از وجوه مشتریان و یکپارچگی پلتفرم، محدودیت‌هایی برای برداشت هنگام داشتن موقعیت‌های باز اعمال می‌کند: به طور خاص، اگر موقعیت باز داشته باشید، ممکن است از برداشت بیش از ۳۰٪ از موجودی باقی‌مانده محدود شوید. در عمل، این یعنی حداقل ۷۰٪ از موجودی حساب باید در صورت داشتن معاملات جاری باقی بماند تا پوشش مارجین تضمین شود. این قانون برای جلوگیری از سناریوهایی طراحی شده که مشتری بیشتر وجوه را برداشت کند و سپس نتواند مارجین موقعیت‌های باز را حفظ کند که ممکن است منجر به استاپ‌آوت سریع یا حتی بالانس منفی شود. این اقدام برای حفاظت از هر دو مشتری و شرکت در برابر ریسک غیرضروری است.

اگر مایل به برداشت بیش از ۳۰٪ از وجوه هستید، باید موقعیت‌های باز خود (یا به اندازه کافی برای آزاد کردن مارجین کافی) را ببندید قبل از ارسال درخواست برداشت. مثال: اگر موجودی حساب شما ۱۰۰۰ دلار با برخی معاملات باز باشد، اجازه برداشت تا حدود ۳۰۰ دلار را دارید در حالی که معاملات باز باقی بمانند. اگر بخواهید ۵۰۰ دلار برداشت کنید، باید موقعیت‌ها را ببندید تا یا موجودی بالاتر شود (سود محقق‌شده) یا هیچ موقعیتی نداشته باشید (تا قانون ۳۰٪ اعمال نشود). همیشه هنگام برداشت با موقعیت‌های باز، سطح مارجین خود را نظارت کنید؛ اگر برداشت باعث شود سطح مارجین شما نزدیک یا زیر ۱۰۰٪ بیفتد، ممکن است درخواست برداشت را رد یا کاهش دهیم تا از مارجین کال فوری جلوگیری شود. در آخر هفته یا تعطیلات رسمی بازار، برداشت تنها در صورتی ممکن است که هیچ موقعیت باز در ابزارهایی که برای معامله بسته هستند نداشته باشید. اگر موقعیت باز در ابزارهایی داشته باشید که تحت تأثیر تعطیلی بازار هستند، برداشت تا زمان بازگشایی بازار و تعیین وضعیت چنین موقعیت‌هایی مجاز نخواهد بود.

ترندو حق دارد قبل از پردازش برداشت، اطلاعات یا اسناد اضافی درخواست کند. این می‌تواند شامل مدرک منبع وجوه، مدرک مالکیت حساب بانکی، تست زنده یا سلفی برای تأیید هویت، قبوض خدماتی یا هر سندی که برای رضایت الزامات AML و KYC لازم باشد، شود. اگر دلیلی برای مشکوک بودن درخواست برداشت به فعالیت تقلب‌آمیز یا نقض هر شرطی داشته باشیم، پردازش متوقف خواهد شد تا تحقیق انجام شود.

مالکیت حساب پرداخت: تمام تأمین مالی (سپرده یا برداشت) باید از طریق حساب‌ها یا ابزارهای پرداختی ثبت‌شده به نام خودتان انجام شود. ما پرداخت‌های شخص ثالث یا ناشناس را نمی‌پذیریم. برای مثال، نباید با کارت اعتباری یا کیف پول الکترونیکی شخص دیگری سپرده‌گذاری کنید و نمی‌توانید به حساب بانکی متعلق به شخص دیگری برداشت کنید. وضعیت حساب‌های مشترک (برای مثال، حساب بانکی مشترک با همسر) ممکن است مورد به مورد بررسی شود، اما به طور کلی نام حساب دریافت‌کننده باید با نام حساب ترندو شما مطابقت داشته باشد. اگر سپرده‌ای از شخص ثالث کشف کنیم، حق داریم وجوه را مسدود کرده و به منبع بازگردانیم (منهای هر هزینه) تا توضیحات رضایت‌بخش ارائه شود. به طور مشابه، برداشت به حساب شخص ثالث را اجرا نخواهیم کرد؛ هر چنین درخواستی لغو خواهد شد.

انتقال‌های داخلی بین حساب‌ها: ترندو برای راحتی به شما اجازه می‌دهد انتقال وجوه داخلی بین حساب‌های خود درون پلتفرم انجام دهید (برای مثال، انتقال وجوه از حساب کیف پول به حساب معاملاتی خاص، یا بین دو حساب معاملاتی با ارزهای پایه متفاوت). انتقال‌های داخلی تنها بین حساب‌های تحت پروفایل مشتری واحد شما امکان‌پذیر است. بنابراین، نمی‌توانید وجوه را به مشتریان دیگر منتقل کنید. حداقل مبلغ برای انتقال داخلی نیز ۱۰ دلار یا معادل آن است. اگر دو حساب درگیر ارز پایه متفاوتی داشته باشند، سیستم به طور خودکار مبلغ را با نرخ تبدیل ترندو در زمان انتقال تبدیل خواهد کرد.

نکات مهم در مورد انتقال‌های داخلی:

- **حساب‌های واجد شرایط:** شما می‌توانید بین حساب‌های معاملاتی واقعی (live) و یا حساب کیف پول اصلی خود انتقال دهید. انتقال از حساب‌های ویژه مانند حساب‌های PAMM یا حساب‌های اعتبار بونوس مجاز نیست. همچنین، وجوهی که به عنوان بونوس یا اعتبار تبلیغاتی واریز شده‌اند، قابل انتقال از حسابی که در آن واریز شده نیستند (بونوس‌ها غیرقابل انتقال هستند؛ به بخش بونوس مراجعه کنید).
- **محدودیت موقعیت‌های باز:** اگر حساب مبدأ موقعیت باز داشته باشد، انتقال‌های داخلی از آن حساب مشمول همان محدودیت ۳۰٪ مانند برداشت است. یعنی تنها می‌توانید تا ۳۰٪ از بالانس آزاد را از حسابی که در حال حاضر معامله باز دارد، منتقل کنید، مشابه قانون برداشت، تا مارجین کافی باقی بماند. اگر بازارها بسته باشند (آخر هفته یا تعطیلات) و موقعیت باز داشته باشید، برخی انتقال‌ها ممکن است محدود یا تا بازگشایی بازار به تأخیر بیفتد. علاوه بر این، ویژگی انتقال ممکن است حداکثر دو بار در روز قابل استفاده باشد.
- **رویه:** برای شروع انتقال، حساب مبدأ و حساب مقصد را در پلتفرم انتخاب کرده و مبلغ را وارد کنید. انتقال توسط سیستم به صورت فوری پردازش می‌شود – مبلغ از مبدأ کسر و بلافاصله پس از تأیید به حساب مقصد واریز می‌شود (مشروط به هرگونه بررسی). پس از انجام، پیام «انتقال با موفقیت انجام شد» را در اپ دریافت خواهید کرد.
- **AML و نظارت:** هرچند انتقال‌های داخلی از سیستم ترندو خارج نمی‌شوند، همچنان مشمول نظارت AML ما هستند. تمام انتقال‌های داخلی ثبت و برای تطابق با الگوهای سپرده/برداشت شما بررسی می‌شوند. همان قوانین AML مانند برداشت‌های خارجی اعمال می‌شود – برای مثال، نمی‌توانید از انتقال داخلی برای دور زدن قانونی که وجوه باید نهایتاً به منبع تأمین اولیه برگردد، استفاده کنید. تیم رعایت مقررات ما ممکن است در صورت مشاهده فعالیت انتقال داخلی غیرمعمول، اسناد یا توضیحات اضافی درخواست کند.
- **هزینه‌ها و کارمزدها روی انتقال‌ها:** ترندو هیچ هزینه‌ای برای انتقال داخلی دریافت نمی‌کند و همان‌طور که قبلاً ذکر شد، کارمزد کارگزاری روی سپرده‌ها یا برداشت‌ها نیز اعمال نمی‌کند. با این حال، از هزینه‌های احتمالی شخص ثالث آگاه باشید: برای سپرده/برداشت از طریق بانک یا کارت، بانک شما ممکن است هزینه تراکنش یا تبدیل ارز دریافت کند اگر حسابتان در ارز دیگری باشد؛ برای کریپتو، هزینه‌های شبکه روی سپرده (پرداخت توسط فرستنده) و برداشت (کسر از مبلغ برداشت‌شده) اعمال می‌شود. ما تلاش می‌کنیم شفافیت کامل درباره چنین هزینه‌هایی در پورتال داشته باشیم. اگر ترندو هزینه‌های داخلی معرفی کند (برای مثال، هزینه عدم فعالیت یا نگهداری)، چنین هزینه‌هایی از قبل به وضوح اطلاع‌رسانی شده و در این توافق‌نامه یا جدول هزینه‌ها جزئیات خواهند داشت. در حال حاضر، هیچ هزینه عدم فعالیتی برای حساب‌های ترندو وجود ندارد (حساب‌ها ممکن است پس از عدم فعالیت طولانی بسته شوند، اما هزینه‌ای برای عدم فعالیت کسر نمی‌کنیم).

پروموشن‌ها و بونوس‌ها: ترندو گاهاً بونوس‌ها یا اعتبارات تبلیغاتی (مانند بونوس سپرده، بونوس خوش‌آمدگویی مانند ۱۰۰ دلار بونوس خوش‌آمدگویی، پاداش کش‌بک و غیره) ارائه می‌دهد. اگر بونوس سپرده کریپتو دریافت کنید، ترندو در حال حاضر ۱۰٪ بونوس روی سپرده‌های انجام‌شده از طریق کریپتو ارائه می‌دهد. این وجوه بونوس به عنوان اعتبار غیرقابل برداشت در حساب شما تلقی می‌شوند. بونوس هیچ انقضایی یا سقفی ندارد مگر اینکه مشخص شود. می‌توانید از بونوس به عنوان مارجین معاملاتی استفاده کنید و هر سودی که کسب شود قابل برداشت است، اما اصل بونوس قابل برداشت نیست. اگر از حسابی که بونوس دارد برداشت کنید، بونوس به نسبت مبلغ برداشت‌شده نسبت به بالانس شما کاهش می‌یابد. برای مثال، اگر بالانس ۱۰۰۰ دلار شامل ۱۰۰ دلار بونوس داشته باشید و ۵۰۰ دلار (۵۰٪ بالانس) برداشت کنید، ۵۰٪ بونوس (۵۰ دلار) از حساب کسر شده و بالانس ۴۵۰ دلار و ۵۰ دلار بونوس باقی می‌ماند. بونوس‌ها بین حساب‌ها قابل انتقال نیستند.

اگر اصل وجوه را از حسابی با بونوس به حساب دیگری منتقل کنید، بونوس با آن حرکت نمی‌کند و عملاً در حساب اصلی از دست می‌رود. هر پروموشن بونوس دارای شرایط و ضوابط خاص خود (مانند حجم معاملاتی مورد نیاز برای تبدیل بونوس به اعتبار قابل برداشت، حداکثر اهرم هنگام فعال بودن بونوس و غیره) است که باید هنگام پذیرش بونوس جداگانه با آن موافقت کنید. هرگونه سوءاستفاده از برنامه‌های بونوس، مانند افتتاح چندین حساب برای ادعای چندین بونوس یا معامله مقابل بین حساب‌ها برای ایجاد حجم مصنوعی، نقض جدی این توافق‌نامه است. ترندو حق دارد هر بونوس را لغو کند و سودهای معاملاتی مرتبط را معکوس نماید اگر تشخیص دهیم مشتری سوءاستفاده کرده یا برای برآورده کردن شرایط بونوس با حسن نیت عمل نکرده است. ما شما را از هر چنین لغوی مطلع کرده و دلیل آن را ارائه می‌دهیم. تمام تصمیمات در مورد سوءاستفاده بونوس به صلاحدید انحصاری ترندو گرفته شده و نهایی است. ترندو حق دارد قوانین، شرایط یا ساختارهای هر بونوس را در هر زمان اصلاح، محدود یا متوقف کند.

مبارزه با پولشویی و پیشگیری از تقلب: ترندو رعایت قوانین AML را بسیار جدی می‌گیرد. ما تمام تراکنش‌های مالی روی پلتفرم را برای هر نشانه فعالیت مشکوک یا غیرقانونی نظارت و بررسی می‌کنیم. اگر هر سپرده یا برداشت پرریسک یا بخشی از فعالیت ممنوعه به نظر برسد، ممکن است آن را مسدود، بلاک یا به تأخیر بیندازیم و اطلاعات اضافی درخواست کنیم. این شامل الگوهای غیرمعمول مانند سپرده بلافاصله پس از آن برداشت بدون معامله، استفاده از چندین حساب یا روش پرداخت به صورت ناسازگار، ثبت‌نام از مکان‌های تحریم‌شده یا لیست‌ها و غیره است. اگر سوءاستفاده از امکانات مالی یا هر تلاش برای فعالیت مالی غیرقانونی تشخیص دهیم، ترندو حق دارد بدون اطلاع قبلی اقدام کند. چنین اقدامی ممکن است شامل رد یا معکوس کردن تراکنش‌ها، مسدود کردن بالانس حساب، گزارش به مقامات مربوطه و خاتمه حساب یا پروفایل شما باشد. با ورود به این توافق‌نامه، به نظارت تراکنش‌های ما رضایت می‌دهید و درک می‌کنید که ممکن است ملزم به به اشتراک گذاشتن اطلاعات درباره شما با تنظیم‌کنندگان مالی یا نهادهای اجرایی در صورت تشخیص فعالیت‌های مشکوک باشیم.

همچنین موافقت می‌کنید هر سندی را که ما به طور معقول برای کمک به این بررسی‌های رعایت مقررات درخواست کنیم، ارائه دهید. سوءاستفاده از سیاست مالی، مانند تقلب شارژبک (مخالفت با تراکنش‌های قانونی کارت)، استفاده از حساب‌های ترندو به عنوان ابزار بانکی (برای مثال، سپرده‌های بزرگ و برداشت بدون معامله واقعی برای انتقال وجوه بدون بهره) یا دور زدن قوانین منبع/ذینفع، تحمل نخواهد شد. ما حق داریم حساب‌های درگیر در چنین رفتاری را ببندیم و کاربر هیچ حقی برای اعتراض به تصمیمات مبتنی بر رعایت مقررات ما نخواهد داشت. برای عدالت، معمولاً ابتدا تحقیق کرده و با شما ارتباط برقرار می‌کنیم، اما در موارد شدید ممکن است برای حفاظت از پلتفرم و رعایت مقررات به صورت یک‌طرفه اقدام کنیم.

تأییدها و لغوهای برداشت: وقتی درخواست برداشت ارسال کنید، وضعیت آن به صورت «در انتظار» یا «در حال پردازش» نمایش داده می‌شود. شما تنها زمانی گزینه لغو درخواست برداشت را دارید که هنوز در مرحله «در انتظار» (منتظر پردازش) باشد. پس از اینکه تیم ما پردازش را آغاز کند (وضعیت به «در حال پردازش» تغییر کند) یا پس از اجرا («پردازش‌شده/تکمیل‌شده») دیگر نمی‌توانید آن را لغو کنید. اگر نیاز به لغو برداشت در حال انتظار دارید، برای مثال اگر تصمیم بگیرید وجوه را برای معامله نگه دارید، می‌توانید در حالی که درخواست هنوز در وضعیت «در انتظار» است، از طریق داشبورد مشتریان و با ارسال پیام به چت آنلاین پشتیبانی انجام دهید.

نکته: درخواست‌های برداشت کریپتو پس از ارسال توسط کاربر قابل کردن لغو نیستند، زیرا تمام برداشت‌ها به صورت خودکار پردازش می‌شوند. اگر به طور فوری نیاز به لغو برداشت کریپتو دارید، باید فوراً با پشتیبانی تماس بگیرید، اما نمی‌توانیم تضمین کنیم که پس از آغاز روی بلاکچین، بتوانیم آن را متوقف کنیم. مطمئن شوید قبل از تأیید پرداخت کریپتو قصد برداشت دارید. ترندو حق دارد برداشت را (با اطلاع‌رسانی به شما) لغو کند اگر مشکوک به نقض هر شرطی باشد یا مشکلات فنی پیش‌بینی‌نشده رخ دهد. در چنین مواردی، وجوه به حساب معاملاتی شما بازگردانده می‌شود.

جداسازی وجوه مشتریان: مطابق مقررات، ترندو وجوه مشتریان را از وجوه شرکت جدا نگه می‌دارد. وجوه سپرده‌شده شما در حساب‌های بانکی یا کیف پول‌های جداگانه تعیین‌شده برای وجوه مشتریان نگهداری می‌شود و برای هزینه‌های عملیاتی ترندو استفاده نمی‌شود. این جداسازی برای حفاظت از دارایی‌های مشتریان در صورت ورشکستگی یا مشکلات مالی بعید ترندو در نظر گرفته شده است. وجوه جدا شده برای بازگرداندن به مشتریان، مطابق قوانین مربوطه محافظت می‌شوند. ترندو تنها وجوه مشتریان را در مؤسسات مالی معتبر سپرده‌گذاری می‌کند و ممکن است از حساب‌های جداگانه برای روش‌های پرداخت یا مناطق مختلف استفاده کند. با این حال، شما تصدیق می‌کنید که وجوه ارسالی به ما معمولاً به حساب‌های تجمیعی امانی مشتریان دریافت می‌شود، یعنی پول شما ممکن است

با وجوه سایر مشتریان در همان حساب ترکیب شود (در حالی که همچنان از وجوه خود ترندو جدا است). ما سوابق دقیق نگهداری می‌کنیم تا سهم هر مشتری از حساب تجمیعی به دقت پیگیری شود. شما همچنین تصدیق می‌کنید که برای بالانس‌های مبتنی بر کریپتو، ترندو ممکن است آن‌ها را در کیف پول‌های دیجیتال امن

(شامل سرد یا راه‌حل‌های خودحفاظتی) با امنیت بالا نگه دارد؛ مفهوم جداسازی برای دارایی‌های دیجیتال کمی متفاوت است، اما ما این دارایی‌ها را با همان سطح دقت و با تفکیک کامل از هرگونه دارایی رمزارزی متعلق به شرکت مدیریت می‌کنیم.

ترندو هیچ بهره‌ای روی بالانس حساب مشتریان پرداخت نمی‌کند (و نباید عمدتاً برای کسب بهره پول به ترندو سپرده‌گذاری کنید، زیرا هیچ بهره‌ای پرداخت نخواهد شد). شما همچنین موافقت می‌کنید که ترندو در صورت قانونی و مجاز بودن، ممکن است پول مشتریان را در حوزه قضایی خارج از محل ثبت شرکت نگه دارد (برای مثال، استفاده از حساب امانی مشتریان ارائه‌دهنده پرداخت جهانی).

برداشت کیف پول و برنامه ارجاع: اگر در برنامه‌های ارجاع و IB ترندو شرکت کنید که در آن کمیسیون از فعالیت معاملاتی مشتریان ارجاع‌شده کسب می‌کنید، این درآمد به کیف پول جداگانه شما (متفاوت از حساب‌های معاملاتی) واریز می‌شود. پاداش‌های ارجاع معمولاً روزانه به کیف پول درون پلتفرم ترندو اضافه می‌شوند.
برداشت درآمدهای ارجاعی تنها پس از آن مجاز است که سیستم ما فعالیت معاملاتی مشتریان ارجاع‌شده را از نظر مشروعیت و رعایت قوانین برنامه بررسی کند. ترندو حق دارد پرداخت‌های ارجاع را به تأخیر بیندازد یا رد کند اگر حساب‌های ارجاع‌شده نقض هر شرطی (مانند churn معاملات برای کمیسیون، خودارجاعی و غیره) داشته باشند. حداقل برداشت یا انتقال داخلی از کیف پول ۱۰ دلار است، همانند سایر حساب‌ها. کاربران غیر-IB (سطوح ارجاع معمولی ۱-۴) ممکن است به برداشت درآمدهای کیف پول خود از طریق روش‌های محلی خاص (برای مثال، درگاه ارز محلی) محدود شوند، در حالی که شرکای IB واجد شرایط می‌توانند از هر روش برداشت موجود برای وجوه کیف پول خود استفاده کنند. وجوه کیف پول ارجاع همچنین می‌توانند به حساب معاملاتی منتقل شوند اگر ترجیح دهید از این درآمد برای معامله استفاده کنید. تمام قوانین برداشت عمومی (KYC، همان نام و غیره) برای برداشت‌های ارجاع نیز اعمال می‌شود. برای جزئیات بیشتر به بخش برنامه ارجاع در ادامه این توافق‌نامه مراجعه کنید.

در نهایت، سیاست‌های سپرده و برداشت ترندو برای شفافیت و امنیت طراحی شده‌اند و تعادلی بین راحتی برای شما و حفاظت قوی در برابر تقلب و سوءاستفاده ایجاد می‌کنند. ما تلاش می‌کنیم تراکنش‌های شما را سریع پردازش کنیم و وجوهتان را امن نگه داریم. با رعایت این قوانین و همکاری با هر گام احراز هویت، به تجربه تأمین مالی روان و امن برای خود و تمام مشتریان کمک می‌کنید.

شرایط معاملاتی و سیاست اجرای سفارش‌ها

انواع حساب و پارامترهای کلیدی معاملاتی: تمام حساب‌های معاملاتی در ترندو بر اساس مدل ECN با اجرای بازار کار می‌کنند و اسپردهای شناور و نقدینگی عمیق ارائه می‌دهند. پارامترهای استاندارد حساب به شرح زیر است (به تاریخ این توافق‌نامه، مشروط به تغییر با اطلاع قبلی):

- **اهرم:** تا ۱:۲۰۰۰ روی حساب‌های واقعی استاندارد، قابل انتخاب توسط مشتری. (حساب‌های PAMM و کپی‌تریدینگ حداکثر اهرم ۱:۵۰۰ دارند.)
- **اسپرد:** اسپردهای متغیر (شناور) از ۰.۰ پیپ روی ابزارهای عمده تحت شرایط بازار عادی شروع می‌شود. اسپردها ممکن است در شرایط بازار پرنوسان، دوره‌های کم‌نقدینگی یا انتشار اخبار اقتصادی افزایش یابند.
- **کمیسیون:** ۳ دلار به ازای هر لات استاندارد در هر سمت، یعنی ۶ دلار دور کامل به ازای هر لات استاندارد. کمیسیون هنگام باز کردن موقعیت و دوباره هنگام بستن آن دریافت می‌شود. ساختار کمیسیون در حال حاضر در تمام ابزارها و انواع حساب‌های ترندو یکسان است. نرخ‌های کمیسیون ترندو به طور شفاف در دارایی‌های دیجیتال ما منتشر شده است.
- **سواپ (بهره شبانه):** هزینه یا اعتبار سواپ برای موقعیت‌هایی که پس از بسته شدن بازار (معمولاً ساعت ۵ بعدازظهر نیویورک) نگه داشته می‌شوند، در هر روز معاملاتی اعمال می‌شود. سواپ‌ها بر اساس نرخ‌های بین‌بانکی ارزهای پایه به‌علاوه/منهای مارک‌آپ ما محاسبه می‌شوند و در روزهای چهارشنبه (برای فارکس) سه‌برابر می‌شوند تا رول‌اور آخر هفته را پوشش دهند. نرخ‌های سواپ به‌روز برای هر نماد در پلتفرم در دسترس است. حساب‌های اسلامی (بدون سواپ) برای مشتریانی که به دلایل مذهبی یا ترجیح شخصی نیاز دارند، در دسترس است. حساب‌های بدون سواپ هیچ بهره شبانه‌ای روی جفت‌ارزهای فارکس و طلا اعمال نمی‌کنند. با این حال، اگر موقعیت‌ها برای مدت طولانی نگه داشته شوند، ترندو حق دارد هزینه جایگزین (هزینه اداری) اعمال کند تا هزینه‌ها را پوشش دهد، به ویژه جایی که سوءاستفاده از امکانات بدون سواپ برای معامله carry شناسایی شود. لطفاً به بند «حساب‌های بدون سواپ» در ادامه مراجعه کنید.
- **حداقل حجم معامله:** حداقل حجم معامله فعلی برای تمام ابزارها ۰.۰۱ لات (میکرو لات) است.
- **حداکثر حجم معامله:** ۵۰ لات به ازای هر معامله روی جفت‌های عمده فارکس. حجم باز کل روی هر نماد نیز ممکن است محدود شود. همچنین حداکثر محدودیت ۲۰۰ موقعیت باز به ازای هر مشتری در تمام حساب‌ها (شامل سفارش‌های معلق) داریم. این محدودیت‌ها برای کاهش ریسک در نظر گرفته شده‌اند. اگر به محدودیت‌های بالاتر نیاز دارید، می‌توانید از طریق پشتیبانی درخواست دهید و ما مورد به مورد بررسی خواهیم کرد.
- **سطح مارجین کال:** ۱۰۰٪ سطح مارجین. این یعنی وقتی اکوییتی شما برابر ۱۰۰٪ مارجین استفاده‌شده شود یا به عبارت دیگر وقتی مارجین آزاد به صفر برسد، وارد وضعیت مارجین کال می‌شوید. در این وضعیت، نمی‌توانید موقعیت جدید باز کنید و توصیه می‌شود وجوه اضافه کنید یا برخی موقعیت‌ها را ببندید تا اکوییتی یا مارجین آزاد افزایش یابد. سیستم ممکن است هنگام رسیدن به سطح مارجین کال هشدار ارسال کند، اما نظارت بر مارجین همچنان مسئولیت شما است.
- **سطح استاپ‌اوت:** وقتی ضررهای حساب به ۷۰٪ بالانس برسد، یعنی اکوییتی باقی‌مانده حساب تقریباً به ۳۰٪ بالانس افت کند، سیستم به طور خودکار شروع به بستن موقعیت‌ها برای کنترل ریسک می‌کند.

موقعیت‌ها به ترتیب از بزرگ‌ترین موقعیت ضرر‌ده بسته می‌شوند تا از ورود حساب به بالانس منفی جلوگیری شود. استاپ‌اوت به عنوان مکانیسم حفاظت ریسک عمل می‌کند. با این حال، در دوره‌های نوسان شدید بازار، اجرا ممکن است دقیقاً در سطح مشخص‌شده رخ ندهد و در این صورت سیاست حفاظت از بالانس منفی اعمال خواهد شد. مشتریان اکیداً توصیه می‌شوند بافر ایمنی کافی برای جلوگیری از فعال شدن فرآیند استاپ‌آوت حفظ کنند.

این شرایط معاملاتی (و هر تغییر بعدی) همچنین در مستندات «قوانین معاملاتی، هزینه‌ها و مخارج» موجود در وب‌سایت ما به تفصیل آمده است. ترندو به شفافیت در شرایط معاملاتی متعهد است و تلاش می‌کند محیط معاملاتی پایدار طراحی‌شده برای موفقیت مشتریان فراهم کند.

اهرم و الزامات مارجین: اهرم ظرفیت معاملاتی شما را با اجازه کنترل موقعیت بزرگ‌تر با مقدار کمتری مارجین تقویت می‌کند. در حالی که اهرم بالا تا ۱:۲۰۰۰ ارائه می‌دهیم، شما توانایی (و مسئولیت) انتخاب سطح اهرم مناسب برای حساب خود بر اساس اشتهای ریسک و استراتژی‌تان را دارید. می‌توانید اهرم حساب خود را در هر زمان از طریق داشبورد یا اپ ترندو تنظیم کنید (مشروط به محدودیت‌های حداکثری ما). افزایش اهرم مارجین مورد نیاز به ازای هر معامله را کاهش می‌دهد اما ریسک را افزایش می‌دهد؛ برعکس، استفاده از اهرم پایین‌تر (یا عدم استفاده) مارجین بیشتری نیاز دارد اما مواجهه ریسک به ازای هر معامله را محدود می‌کند.

برخی جزئیات:

- برای حساب‌های واقعی، می‌توانید اهرم را از ۱:۲۵ تا ۱:۲۰۰۰ هنگام افتتاح حساب یا پس از آن انتخاب کنید (دسترسی بسته به مکان جغرافیایی متفاوت است). با این حال، اگر بالانس حساب شما کمتر از ۵۰ دلار (یا معادل) باشد، حداکثر اهرم به ۱:۵۰۰ محدود می‌شود به عنوان کنترل ریسک (اهرم بالاتر روی بالانس‌های بسیار کوچک می‌تواند منجر به ضررهای بسیار سریع شود).
- حساب‌های PAMM و کپی‌تریدینگ به حداکثر اهرم ۱:۵۰۰ محدود هستند. این برای حفاظت از سرمایه‌گذاران است. حساب‌های مدیریت‌شده ریسک اضافی دارند زیرا معامله‌گران نه تنها وجوه خود بلکه وجوه سرمایه‌گذاران را مدیریت می‌کنند، بنابراین سقف اهرم محافظه‌کارانه اعمال می‌شود.
- ما کاهش اهرم موقت خودکار را در برخی دوره‌های پرریسک اعمال می‌کنیم. به طور خاص، پیش از انتشار اخبار اقتصادی عمده، اهرم روی نمادهای تحت تأثیر از ۶۰ دقیقه قبل کاهش می‌یابد و نزدیک‌تر به انتشار بیشتر کاهش پیدا می‌کند. برای مثال، از ۶۰ دقیقه تا ۳۰ دقیقه پیش از خبر مهم (علامت‌گذاری‌شده «بالا» در تقویم اقتصادی ما)، اهرم روی ابزارهای مرتبط ممکن است به ۱:۵۰۰ کاهش یابد؛ از ۳۰ دقیقه پیش تا ۳ دقیقه پس از خبر، اهرم ممکن است بیشتر به ۱:۲۰۰ کاهش یابد. اطراف زمان بسته و باز شدن بازار نیز به طور مشابه اهرم پلتفرم را کاهش می‌دهیم: از ۳۰ دقیقه پیش از بسته شدن بازار جمعه تا حدود ۱۲ دقیقه پس از بازگشایی بازارها (یکشنبه/دوشنبه)، اهرم برای تمام ابزارها حداکثر ۱:۲۰۰ تنظیم می‌شود. این روی تعطیلی تعطیلات و گپ‌های آخر هفته نیز اعمال می‌شود. این

اقدامات برای حفاظت از کاربران در برابر نوسان شدید یا گپ‌هایی است که با اهرم بالا تشدید می‌شوند. اهرم پایین‌تر به معنای الزام مارجین بالاتر در آن بازه‌ها است، بنابراین مشتریان توصیه می‌شوند معاملاتی خود را بر این اساس برنامه‌ریزی کنند. سیستم ما این تغییرات را به طور خودکار اعمال می‌کند؛ اگر موقعیت باز در آن زمان‌ها داشته باشید، افزایش موقت مارجین را در حساب خود خواهید دید.

- **نکته:** این کاهش‌ها عمدتاً روی موقعیت‌های هج‌شده یا مواجهه‌های بزرگ اعمال می‌شود. اگر موقعیت‌های شما تنها کمی هج‌شده باشند (کمتر از ۲۵٪ حجم هج‌شده)، الزام مارجین اضافی در دوره‌های اهرم کاهش‌یافته ممکن است کامل اعمال نشود. اساساً، اگر موقعیت تقریباً کاملاً هج‌شده داشته باشید، ما مارجین آزاد کافی برای اجازه بستن هر طرف نیاز داریم زیرا اهرم به طور موقت پایین‌تر است. اگر هج سبک یا بدون هج باشید، همچنان باید آگاه باشید که موقعیت‌های جدید از اهرم پایین‌تر تا بازگشت شرایط عادی استفاده خواهند کرد.
- ترندو حق دارد تنظیمات اهرم شما را به صلاحدید خود تنظیم کند، حتی خارج از این سناریوهای استاندارد، اگر برای حفاظت از مشتری یا شرکت لازم بداند. برای مثال، اگر نوسان بازار غیرمعمول باشد یا تغییر نظارتی خاصی سقف اهرم را الزامی کند، ممکن است حداکثر اهرم روی برخی یا تمام موقعیت‌های شما کاهش یابد. تلاش می‌کنیم شما را از قبل مطلع کنیم (برای مثال، از طریق ایمیل یا پیام پلتفرم) اگر چنین تغییر اهرم فوق‌العاده‌ای لازم باشد. علاوه بر این، اگر اکوییتی (حقوق صاحبان حساب) شما به‌طور قابل‌توجهی افزایش یابد، ممکن است سیاست اهرم پلکانی را اعمال کنیم. (حجم‌های بالاتر یا اکوییتی بیشتر ممکن است به‌صورت تدریجی اهرم کمتری دریافت کنند) – اگر چنین باشد، در شرایط معاملاتی یا مستقیماً به مشتریان تحت تأثیر اطلاع‌رسانی خواهد شد. شما آزاد هستید اهرم خود را در هر زمان با تماس با پشتیبانی یا استفاده از تنظیمات حساب کاهش دهید، اما افزایش آن مشروط به حداکثر مجاز و بررسی ریسک است.
- **محاسبه مارجین:** الزامات مارجین بسته به ابزار و اهرم متفاوت است. برای فارکس، مارجین = (حجم معامله / اهرم). برای CFDهای سهام یا شاخص‌ها، ممکن است الزامات مارجین ثابت داشته باشیم (برای مثال، ۵٪ مارجین = معادل اهرم ۲۰:۱) مستقل از تنظیمات اهرم حساب. وظیفه شما است که پیش از ورود به هر معامله جدید، مارجین آزاد کافی داشته باشید، در غیر این صورت سفارش ممکن است رد شود یا حساب شما فوراً وارد مارجین کال شود اگر اجباراً اجرا شود.

حفاظت از بالانس منفی (NBP): ترندو تمام مشتریان خرده‌فروشی را از حفاظت بالانس منفی (NBP) بهره‌مند می‌کند، یعنی نمی‌توانید بیشتر از مبلغ سپرده‌شده در حساب خود ضرر کنید. اگر به هر دلیلی بالانس حساب شما منفی شود (زیر صفر) به دلیل حرکت سریع بازار یا گپ‌ها (برای مثال، در سقوط ناگهانی بازار که حتی استاپ‌آوت در ۷۰٪ کافی سریع نبوده)، ترندو به طور خودکار بالانس حساب شما را به صفر بازنشانی می‌کند. شما مسئول پرداخت مبلغ منفی نیستید، ترندو آن ضرر را جذب می‌کند. بالانس منفی معمولاً توسط ویژگی «Reset Wallet» سیستم ما به محض خروج و ورود مجدد به حساب یا در مدت کوتاهی به طور خودکار اصلاح می‌شود. شما معمولاً نیازی به درخواست reset ندارید.

NBP به عنوان شبکه ایمنی برای رویدادهای فوق‌العاده در نظر گرفته شده، نه ابزار مدیریت ریسک معمولی. سوءاستفاده از حفاظت بالانس منفی ممنوع است. اگر تشخیص دهیم که عمداً از NBP سوءاستفاده کرده‌اید (برای مثال، با استراتژی‌های پرریسک عمدی برای ایجاد بالانس منفی یا هماهنگی با دیگران برای بازی با سیستم)، ترندو حق دارد حفاظت بالانس منفی (NBP) را در موارد سوءاستفاده، نقض شرایط用適 یا شرایط غیرعادی روی حساب شما غیرفعال کند و شما را مسئول هر بالانس منفی ناشی از آن بداند. در چنین شرایطی، ترندو ممکن است حساب شما را محدود یا ببندد. علاوه بر این، اگر پس از منفی شدن بالانس اما پیش از reset (که زمان‌بندی نادر است) سپرده‌ای انجام دهید، سیستم ممکن است سپرده شما را به بالانس منفی اعمال کند. اگر ابهامی پیش آمد، با ما تماس بگیرید تا مطمئن شویم بالانس شما طبق وعده به صفر تنظیم شود.

انواع سفارش و اجرا: ترندو انواع سفارش‌های اصلی را در پلتفرم‌های خود پشتیبانی می‌کند، از جمله سفارش‌های بازار، سفارش‌های معلق مانند Buy Limit، Sell Stop، Buy Stop و Sell Limit، و همچنین دستورات حد ضرر (Stop Loss) و حد سود (Take Profit) که به معاملات متصل هستند.

هنگام ثبت سفارش بازار (خرید یا فروش به قیمت بازار)، سفارش شما به بهترین قیمت موجود از ارائه‌دهندگان نقدینگی ما اجرا می‌شود. از آنجایی که ترندو از اجرای بازار استفاده می‌کند، ریکوت (Requote) رخ نمی‌دهد. اگر قیمت بازار تغییر کند، سفارش در قیمت بعدیِ در دسترس اجرا می‌شود که ممکن است منجر به اسلیپیج (لغزش قیمت) شود.

سفارش‌های لیمیت برای ورود یا خروج در قیمت مشخص یا بهتر استفاده می‌شوند. هرچند معمولاً در قیمت درخواستی یا بهتر اجرا می‌شوند، اجرا در قیمت متفاوت ممکن است تحت شرایط بازار خاص رخ دهد.
سفارش‌های Stop، شامل Buy Stop و Sell Stop، زمانی فعال می‌شوند که سطح قیمت مشخص‌شده برسد و سپس به عنوان سفارش بازار در اولین قیمت موجود اجرا می‌شوند. سفارش‌های حد ضرر (Stop Loss) و حد سود (Take Profit) نیز هنگام فعال شدن، در اولین قیمتِ در دسترس اجرا می‌شوند که ممکن است در زمان گپ قیمتی یا حرکات سریع بازار با سطح درخواستی متفاوت باشد.

اسلیپیج جنبه طبیعی معامله است، به ویژه در بازارهای سریع یا کم‌نقدینگی. با استفاده از خدمات ما، تصدیق می‌کنید که اسلیپیج ممکن است رخ دهد و خارج از کنترل ترندو است. ترندو تضمین نمی‌کند که اجرا دقیقاً در قیمت مشخص‌شده انجام شود، به ویژه برای سفارش‌های استاپ در شرایط پرنوسان. سفارش‌ها بر اساس بهترین تلاش مطابق با نقدینگی و عمق بازار موجود اجرا می‌شوند. تمام انواع سفارش ممکن است مشمول اسلیپیج باشند.

سیاست اجرای معامله: سیاست اجرای ما برای ارائه پر کردن سفارش‌های سریع و شفاف طراحی شده است. تحت شرایط بازار عادی، سفارش‌های مشتریان در میلی‌ثانیه اجرا می‌شوند. ما از چندین منبع نقدینگی برای تجمیع نقل‌قول‌ها استفاده می‌کنیم و هدف اسپردهای تنگ و تأخیر کم است. تمام سفارش‌ها مشروط به

نقدینگی موجود هستند – در بازارهای بسیار نازک، سفارش‌های بزرگ ممکن است در لات‌های جزئی با قیمت‌های متفاوت پر شوند (شما چندین پر شدن خواهید دید). پلتفرم ترندو قیمت‌های فعلیِ bid/ask موجود را نمایش می‌دهد و شما می‌توانید بر اساس آن‌ها معامله کنید؛ توجه داشته باشید که قیمت نمایش‌داده‌شده تا زمان اجرای سفارش، صرفاً اندیکتیو (غیرقطعی) است، به ویژه برای سفارش‌های بازار که ممکن است اگر قیمت تا رسیدن به سرورهای ما تغییر کند، در سطح کمی متفاوت پر شوند.

عدم دخالت میز معاملاتی: ترندو مدل اجرای خودکار دارد؛ ما به صورت دستی در معاملات فردی دخالت نمی‌کنیم. با این حال، در موارد خاص خطای فنی (برای مثال، فید قیمتی اشتباه، نقل‌قول‌های خارج از بازار یا باگ نرم‌افزاری می‌تواند منجر به یک جهش (اسپایک) قیمتیِ اشتباه شود)، ترندو حق دارد معاملات تحت تأثیر را اصلاح یا لغو کند (این گاهی بند «خطای آشکار» نامیده می‌شود). چنین خطاهایی نادر هستند و ما معمولاً بیانیه‌ای صادر می‌کنیم اگر مسئله فید قیمت رخ داده باشد. ما هنگام تصمیم به تنظیم معاملات برای خطاهای آشکار، منصفانه و با حسن نیت عمل خواهیم کرد.

سطح استاپ و فاصله سفارش: برخی ابزارها ممکن است حداقل فاصله مجاز از قیمت بازار فعلی برای قرار دادن Stop Loss، Take Profit و سفارش‌های معلق داشته باشند که معمولاً «Stop Level» نامیده می‌شود. این محدودیت هنگام تنظیم معاملات شرطی نیز اعمال می‌شود. برای مثال، اگر EUR/USD استاپ لول ۲ پیپ داشته باشد، نمی‌توانید استاپ‌لاس را نزدیک‌تر از ۲ پیپ به قیمت فعلی قرار دهید. این سطوح معمولاً کوچک هستند (اغلب ۰ برای جفت‌های عمده فارکس، یعنی می‌توانید در هر قیمتی قرار دهید). پلتفرم ما سفارش‌هایی که حداقل فاصله را نقض کنند رد خواهد کرد. این قوانین به دلیل نحوه تجمیع نقدینگی ما و برای جلوگیری از بار بیش از حد سرور از سفارش‌های خیلی نزدیک به قیمت بازار در نظر گرفته شده‌اند. باید با الزامات استاپ لول برای ابزارهایی که معامله می‌کنید آشنا شوید (در مشخصات ابزار درون پلتفرم یافت می‌شوند).

قابلیت هجینگ: ترندو اجازه هجینگ می‌دهد، یعنی می‌توانید همزمان موقعیت‌های خرید و فروش روی همان ابزار را درون یک حساب نگه دارید. طبق سیاست مارجین ترندو، مارجین برای هر دو سمت موقعیت هج‌شده لازم است و مارجین هنگام هجینگ جبران یا خنثی نمی‌شود.

هر موقعیت هج‌شده نیازمند مارجین عادی مطابق با معامله است و مشتریان باید اطمینان حاصل کنند که مارجین کافی پیش از باز کردن موقعیت‌های هج‌شده موجود است. هنگام بستن معاملات هج‌شده احتیاط لازم است. اگر سمت ضرردهِ ابتدا بسته شود و ضرر از اکوییتی موجود بیشتر شود، حساب شما ممکن است منفی شود و حتی اگر نتیجه کلی هج مثبت باشد، استاپ‌آوت روی موقعیت باقی‌مانده فعال شود. شما مسئول اطمینان از موجودی یا اکوییتی کافی حساب پیش از بستن هر leg هج برای جلوگیری از ورود حساب به وضعیت منفی هستید. در زمان‌های اهرم کاهش‌یافته (اخبار/بسته شدن بازار)، موقعیت‌های هج‌شده رفتار متفاوتی دارند: اگر بخش بزرگی از موقعیت هج‌شده باشد (≤۲۵٪ حجم هج‌شده)، برای بستن هر بخشی از هج ممکن است به مارجین آزاد مانند باز کردن معامله جدید نیاز داشته باشید.

این سناریو پیچیده است، اما اساساً اگر اهرم به طور موقت پایین‌تر برود، حتی بستن معامله ممکن است نیازمند مارجین باشد اگر تعادل هج را برهم بزند. اگر هنگام تلاش برای بستن سفارش در چنین زمان‌هایی خطای «مارجین ناکافی» دریافت کنید، یعنی باید صبر کنید تا اهرم برگردد یا وجوه اضافه کنید. مثال: شما ۱ لات خرید و ۱ لات فروش روی جفت فارکس دارید (کاملاً هج‌شده). به طور عادی، می‌توانید هر سمت را در هر زمانی ببندید. اما ۵ دقیقه پیش از خبر عمده، اهرم به ۱:۲۰۰ می‌رود؛ آن موقعیت ۱ لاتی حالا مارجین بیشتری نیاز دارد. در حالی که هر دو باز هستند مشکلی نیست، اما اگر یکی را ببندید، طرف دیگر فوراً به موقعیت بدون هج تبدیل می‌شود که ممکن است مارجین بیشتری نسبت به آنچه در آن لحظه دارید نیاز داشته باشد، بنابراین سیستم ممکن است بستن را تا کافی شدن مارجین آزاد بلاک کند. برای جلوگیری از این، در صورت امکان، بازکردن/بستن (آن‌وایند کردن) هج خود را خارج از دوره‌های محدودشده مدیریت کنید. ترندو موقعیت‌های هج‌شده را به‌صورت اجباری نمی‌بندد مگر اینکه اکوییتی حساب شما منفی (کسری) شود یا در هر صورت استاپ‌آوت رخ دهد. هجینگ ابزار مفیدی است، اما باید با درک کامل چنین ظرافت‌هایی (nuances) استفاده شود.

تکنیک‌های معاملاتی ممنوعه: در حالی که طیف گسترده‌ای از استراتژی‌های معاملاتی (اسکالپینگ، هجینگ، استفاده از Expert Advisors و غیره) را اجازه می‌دهیم، برخی شیوه‌ها به صراحت ممنوع هستند زیرا از جزئیات فنی سوءاستفاده می‌کنند یا غیرقانونی/تقلب‌آمیز تلقی می‌شوند.

این شیوه‌ها شامل موارد زیر هستند:

- **آربیتراژ تأخیر:** بهره‌برداری از اختلافات قیمتی کوتاه‌مدت بین پلتفرم ما و سایر منابع قیمت.استفاده از اکسپرت (EA) یا روش‌های دستی صرفاً برای سوءاستفاده از قیمت‌گذاری نادرست (mispricing) یا به‌روزرسانی‌های کند فید مجاز نیست. ما حق داریم معاملاتی که بر بهره‌برداری از تأخیرهای استریم یا نقل‌قول‌های خارج از بازار تکیه دارند، باطل کنیم.
- **دستکاری مصنوعی قیمت:** هرگونه تلاش برای دستکاری نقل‌قول‌ها یا اجرای ما از طریق تبانی (collusion) با سایر معامله‌گران، انجام اسپوفینگ (قرار دادن و لغو سفارش‌های بزرگ برای تأثیرگذاری بر قیمت)، یا استفاده از هر ابزاری برای پر کردن/اشباع سیستم با درخواست‌های بیش‌ازحد.
- **موقعیت‌های مقابل همزمان برای سوءاستفاده بونوس:** برای مثال، استفاده از دو حساب (چه هر دو متعلق به شما یا collusion با مشتری دیگر) برای گرفتن موقعیت‌های بزرگ مقابل روی پایه اهرم بالا با قصد اینکه یکی سود بزرگ ببرد و شاید استفاده از بونوس یا NBP روی حساب ضرر‌ده برای default. این تقلب‌آمیز است و منجر به خاتمه حساب خواهد شد.
- **معامله داخلی یا سوءاستفاده بازار:** اگر متوجه شوید بر اساس اطلاعات غیرعمومی حساس به قیمت معامله می‌کنید (معامله داخلی)، یا در شیوه‌هایی مانند پامپ و دامپ روی هر ابزاری شرکت دارید، غیرقانونی و ممنوع است. در حالی که ترندو عمدتاً CFD روی ابزارهای پرمعامله ارائه می‌دهد، با تنظیم‌کنندگان در نظارت چنین فعالیت‌هایی همکاری می‌کنیم.

- **هرگونه فعالیت غیرقانونی با استفاده از پلتفرم** (برای مثال، استفاده از حساب معاملاتی برای پولشویی از طریق ورود/خروج سریع یا «بازی با پردازشگرهای پرداخت» بدون قصد معامله واقعی).
- **بهره‌برداری از خطاهای فنی یا باگ‌های پلتفرم:** هر فعالیت معاملاتی با قصد بهره‌برداری از خطاهای فنی، اختلالات سیستم، خطاهای قیمت‌گذاری، تأخیرها یا باگ‌های پلتفرم ممنوع است. ترندو حق دارد چنین معاملاتی را لغو کند یا اقدامات اصلاحی انجام دهد.
- **سوءاستفاده از شرایط معاملاتی:** هر معامله‌ای با قصد بهره‌برداری از شرایط معاملاتی، شامل سوءاستفاده از حفاظت بالانس منفی، استفاده بیش از حد از اهرم بالا در نوسان شدید، گپ‌های قیمت یا رویدادهای خبری، جایی که توسط ترندو سوءاستفاده تلقی شود، ممنوع است و ممکن است منجر به محدودیت حساب، تنظیم معاملات یا اقدامات اصلاحی دیگر شود.

دپارتمان رعایت مقررات و ریسک ترندو حساب‌های مشکوک را بررسی خواهد کرد. اگر تشخیص دهیم که در هر تکنیک معاملاتی ممنوعه شرکت کرده‌اید یا به طور کلی قوانین استفاده عادلانه خدمات ما را نقض کرده‌اید، ممکن است اقدامات اصلاحی انجام دهیم. این می‌تواند شامل تنظیم یا معکوس کردن سودها، بستن موقعیت‌های باز، مصادره هرگونه سود غیرقانونی، اعمال جریمه یا هزینه‌ها و خاتمه حساب باشد. در موارد نقض جدی (به ویژه با قصد تقلب‌آمیز)، حق داریم موضوع را به مقامات مربوطه گزارش دهیم و اقدام قانونی پیگیری کنیم.

مدیریت کیف پول و بالانس مشتری: وجوه شما در حساب معاملاتی با هر سود یا ضرر نوسان می‌کند. سودهای معاملاتی به بالانس (P/L محقق‌شده) اضافه شده و ضررها کسر می‌شوند. اگر چندین حساب داشته باشید، انتقال پول بین آن‌ها بر اکوییتی کلی تأثیر نمی‌گذارد بلکه بالانس‌ها را جابه‌جا می‌کند (به انتقال‌های داخلی بالا مراجعه کنید). اگر اختلافاتی در مورد بالانس یا اکوییتی حساب پیش آید، سوابق داخلی ما (شامل لاگ‌های معاملاتی و سرور) شواهد غالب خواهد بود. ما مشتریان را تشویق می‌کنیم سوابق تراکنش و صورت‌حساب‌های خود را نگهداری کنند (همه آن‌ها در پلتفرم قابل تولید هستند) و صورت‌حساب‌های حساب خود را به طور منظم بررسی کنند. هر اختلاف مشکوک در بالانس یا اکوییتی باید فوراً گزارش شود.

عدم فعالیت و بستن حساب: اگر حساب شما برای مدت طولانی فعالیت معاملاتی نشان ندهد (ما عدم فعالیت را عدم معامله برای ۹۰ روز یا بیشتر تعریف می‌کنیم)، ترندو ممکن است حساب را «غیرفعال» برچسب بزند. ما در حال حاضر هزینه عدم فعالیت دریافت نمی‌کنیم، اما حق داریم در آینده هزینه ماهانه معقول حساب خوابیده معرفی کنیم تا هزینه نگهداری پوشش داده شود. حساب‌های تحت تأثیر از طریق آدرس ایمیل تأییدشده مطلع خواهند شد. چه هزینه‌ای باشد چه نباشد، اگر حساب برای ۱۲ ماه غیرفعال بماند، ممکن است آن را ببندیم. هر وجوه باقی‌مانده از طریق آخرین روش پرداخت شناخته‌شده به شما بازگردانده می‌شود یا برای ادعای شما نگه داشته می‌شود. پیش از بستن حساب به دلیل عدم فعالیت، تلاش می‌کنیم از طریق ایمیل با شما تماس بگیریم. اگر اطلاعات تماس شما قدیمی باشد و نتوانیم به شما برسیم، وجوه طبق راهنمای نظارتی مدیریت خواهد شد.

استفاده از پلتفرم و ایمنی: باید از پلتفرم معاملاتی طبق طراحی مورد نظر آن استفاده کنید. سفارش‌های خودکار را بدون نظارت رها نکنید مگر اینکه ریسک‌ها را درک کنید. مطمئن شوید پس از پایان معامله لاگ‌اوت کنید، به ویژه روی کامپیوترهای مشترک یا عمومی. ما نظارت و ثبت ۲۴/۷ فعالیت‌های حساب را برای حفاظت از حساب‌های کاربران پیاده‌سازی کرده‌ایم. اگر حساب‌های احتمالاً به خطر افتاده تشخیص دهیم، ممکن است دسترسی را موقتاً تعلیق کرده و از طریق کانال‌های رسمی برای تأیید با شما تماس بگیریم. نباید پلتفرم را با ارسال عمدی تعداد بیش از حد درخواست‌های معاملاتی یا API در زمان کوتاه سوءاستفاده کنید.

ما ممکن است محدودیت‌های معقول روی فرکانس سفارش برای حفاظت از پایداری سیستم اعمال کنیم. پلتفرم معاملاتی مانند هر سیستم آنلاین ممکن است با مشکلات فنی مواجه شود – اگر هرگز نتوانستید به پلتفرم دسترسی پیدا کنید تا موقعیت‌های خود را مدیریت کنید، فوراً از طریق تلفن یا چت زنده با تیم پشتیبانی تماس بگیرید.

مدیریت کال مارجین: مسئولیت نظارت بر سطح مارجین و انجام اقدام (سپرده بیشتر یا بستن موقعیت‌ها) پیش از رسیدن به سطح استاپ‌آوت با شما است. ترندو ممکن است، اما ملزم نیست، هنگام مارجین کال بودن حساب (سطح مارجین ۱۰۰٪) با شما تماس بگیرد. به عنوان لطف، اغلب ایمیل‌ها یا اعلان‌های خودکار در سطوح مارجین خاص (مانند ۱۰۰٪ یا ۸۰٪) ارسال می‌کنیم. عدم دریافت اعلان، مارجین کال یا استاپ‌آوت را باطل نمی‌کند. بنابراین نباید صرفاً به اعلان‌ها تکیه کنید. پلتفرم معاملاتی سطح مارجین را به صورت ریل تایم نمایش می‌دهد. اگر چندین حساب داشته باشید، مارجین به اشتراک گذاشته نمی‌شود، هر حساب جداگانه مدیریت می‌شود و ما به طور خودکار وجوه را بین حساب‌ها برای نجات موقعیت جابه‌جا نمی‌کنیم. شما باید این کار را از طریق انتقال داخلی انجام دهید اگر لازم باشد (و اگر طبق قوانین بالا ممکن باشد).

بستن موقعیت‌های باز: شما می‌توانید موقعیت‌های باز را در هر زمانی طی ساعات معاملاتی آن ابزار ببندید. اگر بازاری بسته شود (برای مثال، بسته شدن بازار سهام شبانه یا آخر هفته)، نمی‌توانید CFDهای مرتبط را تا بازگشایی ببندید؛ برای ریسک گپ برنامه‌ریزی کنید. ترندو حق دارد موقعیت‌های باز را بدون رضایت شما تنها در شرایط خاصی ببندد: (۱) اگر سطح مارجین استاپ‌آوت را فعال کند (بستن خودکار سیستم)، (۲) اگر ابزار خاصی متوقف یا غیرقابل معامله شود (ما در ارزش بازار منصفانه یا آخرین قیمت می‌بندیم)، یا (۳) طی نیروی قهری یا رویداد پیش‌فرض (به بخش‌های بعدی مراجعه کنید) جایی که برای جلوگیری از ریسک بیشتر لازم بدانیم. علاوه بر این، اگر کاربری را در نقض اساسی شرایط (مانند استفاده از حساب برای تقلب) پیدا کنیم، ممکن است موقعیت‌ها را به عنوان بخشی از خاتمه حساب ببندیم. در غیر این صورت، کنترل بستن معاملات با کاربر مالک حساب است.

قیمت‌گذاری و ریکوت: در شرایط عادی بازار و با اجرای بازار، ریکوت (Requote) دریافت نخواهید کرد و سفارش شما در اولین قیمت موجود بازار اجرا می‌شود. با این حال، اگر در حین اجرا حرکت ناگهانی قیمت رخ دهد، اسلیپیج (لغزش قیمت) ممکن است اتفاق بیفتد که می‌تواند به نفع یا به ضرر مشتری باشد. اسلیپیج به معنای

اجرای سفارش در قیمتی متفاوت از انتظار است و ریکوت محسوب نمی‌شود. ترندو سفارش‌ها را صرفاً به دلیل اسلیپیج رد نمی‌کند، مگر در شرایط نادری که نقدینگی کاملاً از بین برود و اجرای سفارش غیرممکن شود.

اسلیپیج ممکن است روی هر نوع سفارشی رخ دهد و می‌تواند مطلوب یا نامطلوب برای مشتری باشد، بسته به شرایط بازار و نقدینگی موجود. سفارش‌های استاپ هنگام فعال شدن به سفارش بازار تبدیل می‌شوند و بنابراین ممکن است مشمول اسلیپیج باشند. طی انتشار اخبار عمده یا شرایط بازار بسیار پرنوسان، اسلیپیج ممکن است قابل توجه باشد و مدیریت ریسک همچنان مسئولیت مشتری است.

تنظیمات اقدامات شرکتی مثال: اگر CFD سهام دچار یک اقدام شرکتی مانند تقسیم سهام (Split) یا تجمیع سهام (Reverse Split) شود، موقعیت‌های شما تنظیم خواهند شد تا مواجهه بازار کلی یکسان باقی بماند. برای مثال، اگر ۱۰۰ CFD نگه دارید و split معکوس ۱:۵ رخ دهد، موقعیت شما ممکن است به ۲۰ CFD با قیمت تنظیم‌شده مطابق تنظیم شود. سفارش‌های معلق نیز در صورت لزوم برای بازتاب شرایط جدید اصلاح خواهند شد.

ترندو تلاش می‌کند این‌گونه تعدیلات را تا حد امکان به‌صورت روان و بدون وقفه (seamless) انجام دهد. با این حال، در موارد رویدادهای شرکتی غیرمعمول یا جایی که تنظیم اندازه موقعیت یا قیمت‌گذاری به وضوح اعمال نشود، برخی معاملات ممکن است طی فرآیند تنظیم بسته شوند. مشتریان مسئول نظارت بر رویدادهای شرکتی مؤثر روی ابزارهایی که معامله می‌کنند هستند. با شرکت در معامله روی پلتفرم ترندو، تأیید می‌کنید که شرایط معاملاتی فوق را درک کرده‌اید و موافقت می‌کنید قوانین پلتفرم را رعایت کنید. همچنین تصدیق می‌کنید که معامله فعالیت خودگردان است و از ابزارها و اطلاعات ارائه‌شده توسط ترندو به صلاحدید خود استفاده خواهید کرد. اگر هرگز نیاز به شفاف‌سازی شرایط معاملاتی، هزینه‌ها یا اجرا دارید، لطفاً قبل از ادامه معامله، پایگاه دانش ما را بررسی کنید یا با پشتیبانی تماس بگیرید.

حساب‌های PAMM و کپی‌تریدینگ

ترندو دو نوع خدمت حساب مدیریت‌شده ارائه می‌دهد که به یک کاربر (مدیر) اجازه می‌دهد به صورت شفاف به نمایندگی از دیگران (سرمایه‌گذاران) معامله کند: حساب‌های PAMM و حساب‌های کپی‌تریدینگ. شرکت در این برنامه‌ها (چه به عنوان مدیر یا سرمایه‌گذار) کاملاً اختیاری است و به دلیل ماهیت خاص این حساب‌ها، مشمول شرایط و ضوابط اضافی است. با ایجاد یا سرمایه‌گذاری در حساب PAMM یا کپی‌تریدینگ، با این بخش از توافق‌نامه و هر شرایط خاص برنامه منتشرشده در دارایی‌های دیجیتال ما موافقت می‌کنید.

نحوه کار سیستم کپی‌تریدینگ: در تنظیم کپی‌تریدینگ، یک معامله‌گر ماهر حساب کپی‌تریدینگ را به عنوان مدیر باز می‌کند. سرمایه‌گذاران سپس می‌توانند به عنوان دنبال‌کننده به آن حساب متصل شوند. تمام معاملات باز یا بسته‌شده توسط مدیر به صورت real-time و متناسب با بالانس هر سرمایه‌گذار به حساب‌های سرمایه‌گذاران

کپی می‌شوند. برای مثال، اگر مدیر ۱ لات EUR/USD معامله کند و شما ۱۰٪ از اکوییتی مدیر را داشته باشید، حساب شما به طور خودکار ۰.۱ لات (۱۰٪ از ۱ لات) معامله می‌کند. وقتی مدیر معامله را می‌بندد، معامله شما نیز بسته می‌شود. در حساب‌های PAMM، معامله نیز از طریق مکانیسم کپی‌تریدینگ انجام می‌شود که تصمیمات معاملاتی مدیر در حساب‌های سرمایه‌گذار منعکس می‌شود. تفاوت اصلی بین PAMM و کپی‌تریدینگ استاندارد در ساختار هزینه و مدل تخصیص است.

در PAMM، وجوه سرمایه‌گذاران در ساختار حساب مدیریت‌شده یکپارچه مدیریت می‌شود و سود، ضرر و هزینه‌ها طبق روش‌شناسی تعریف‌شده تخصیص می‌یابند، در حالی که در کپی‌تریدینگ استاندارد، معاملات مستقیماً در هر حساب فردی سرمایه‌گذار تکرار می‌شوند. در هر دو مدل، مدیر (که همچنین ارائه‌دهنده استراتژی یا ارائه‌دهنده سیگنال نامیده می‌شود) تصمیمات معاملاتی را می‌گیرد و حساب‌های سرمایه‌گذار تصمیمات او را منعکس می‌کنند. نقش ترندو فراهم کردن زیرساخت فنی برای تکرار معامله، پیگیری عملکرد، محاسبه هزینه و مدیریت ریسک برای چنین حساب‌هایی است.

مدیر شدن (ارائه‌دهنده حساب PAMM/کپی): برای ایجاد حساب PAMM یا کپی‌تریدینگ به منظور جذب سرمایه‌گذاران، باید پروفایل ترندو با هویت تأییدشده (KYC کامل) داشته باشید. باید سرمایه اولیه حداقل ۵۰۰ دلار به حساب PAMM/کپی خود واریز کنید تا آن را به عنوان حساب مدیر فعال کنید. این به عنوان «پوست در بازی» مدیر عمل می‌کند. این سپرده اولیه تا زمانی که حساب سرمایه‌گذاران فعال داشته باشد غیرقابل برداشت است – بخشی از اکوییتی PAMM است و تضمین می‌کند مدیر در عملکرد سهیم است. اگر بالانس مدیر کمتر از ۵۰۰ دلار شود (برای مثال، به دلیل ضررهای معاملاتی)، حساب برای معامله جدید غیرفعال می‌شود تا وجوه بیشتری اضافه شود و بالای حداقل برسد. به عنوان مدیر، می‌توانید شرایط خاصی برای خدمت خود تنظیم کنید:

- **هزینه عملکرد (برای PAMM):** درصدی از سود را به عنوان هزینه عملکرد که از سود سرمایه‌گذاران کسب می‌کنید، مشخص می‌کنید. این هزینه معمولاً بر اساس high-water-mark در پایان دوره (به طور پیش‌فرض ماهانه) دریافت می‌شود. برای مثال، اگر ۲۰٪ هزینه عملکرد تنظیم کنید و سهم سود سرمایه‌گذار برای ماه ۱۰۰ دلار باشد، ۲۰ دلار از حساب سرمایه‌گذار کسر شده و به کیف پول هزینه مدیر واریز می‌شود. اگر سودی نباشد یا ضرر وجود داشته باشد، هزینه عملکرد برای آن دوره دریافت نمی‌شود. محاسبه سود ممکن است در دوره‌ها ادامه یابد تا سود جدید بالایی حاصل شود (بنابراین اصل high watermark رعایت می‌شود).
- **هزینه اشتراک (برای کپی‌تریدینگ):** به جای هزینه عملکرد، حساب‌های کپی‌تریدینگ به مدیران اجازه می‌دهند هزینه اشتراک ماهانه ثابت دریافت کنند. برای مثال، ممکن است ۳۰ دلار در ماه ثابت برای هر کسی که معاملات شما را کپی کند، دریافت کنید. این هزینه اشتراک در پایان هر ماه از هر سرمایه‌گذاری که در آن ماه مشترک بوده به کیف پول هزینه کپی‌تریدینگ شما واریز می‌شود. اگر سرمایه‌گذاری پیش از پایان ماه لغو اشتراک کند، هزینه ممکن است متناسب محاسبه شود (بسته به نحوه مدیریت سیستم

unsubscriptions میانی دوره، معمولاً ممکن است همچنان هزینه کامل ماه یا حداقل را دریافت کنیم). پلتفرم قبل از اتصال سرمایه‌گذار، هزینه اشتراک را به طور شفاف نمایش می‌دهد.

- **حداکثر اهرم:** تمام حساب‌های PAMM و کپی به اهرم ۱:۵۰۰ محدود هستند مستقل از آنچه مدیر ترجیح می‌دهد. این ویژگی مدیریت ریسک غیرقابل مذاکره برای کاهش ریسک کاربران اضافه شده است.
- **سایر شرایط مدیر:** مدیران نمی‌توانند حساب PAMM/کپی را به حساب اسلامی (بدون سواپ) تبدیل کنند، حتی اگر حساب شخصی‌شان اسلامی باشد – این برای اطمینان از شفافیت هزینه‌ها و جلوگیری از پیچیدگی در مدیریت سواپ برای چندین سرمایه‌گذار است. مدیران باید تمام قوانین معاملاتی استاندارد را رعایت کنند. نکته: اگر مدیر شرایط معاملاتی را نقض کند یا رفتار نامناسبی با سرمایه‌گذاران نشان دهد (برای مثال، سوءاستفاده یا ارائه نادرست (تحریف) استراتژی)، ترندو می‌تواند مداخله کند، تا خاتمه حساب مدیریت‌شده.

مدیران صفحه «سیگنال» در سیستم ما دارند که آمار عملکرد آن‌ها (مانند drawdown ،ROI، امتیاز ریسک، تعداد سرمایه‌گذاران، تاریخچه معاملاتی) منتشر می‌شود. با شدن مدیر، موافقت می‌کنید که عملکرد معاملاتی شما برای دیگران قابل مشاهده باشد. ترندو بیش از ۵۰ معیار عملکرد و چارت مختلف ارائه می‌دهد تا سرمایه‌گذاران بتوانند تصمیمات آگاهانه بگیرند. ما بر شفافیت تأکید داریم؛ با این حال، تضمین نمی‌کنیم که عملکرد گذشته ادامه یابد و سابقه مدیر را فراتر از داده‌های پلتفرم ما تأیید نمی‌کنیم.

بودن سرمایه‌گذار (دنبال‌کننده کپی‌تریدینگ یا PAMM): به عنوان سرمایه‌گذار در PAMM یا کپی‌تریدینگ، حساب سرمایه‌گذار جداگانه لازم نیست. می‌توانید حساب معاملاتی واقعی خود را به استراتژی انتخابی متصل کنید و به شرط موجودی و مارجین کافی، معاملات به طور خودکار به حساب شما کپی می‌شوند. در مدل PAMM، مشارکت سرمایه‌گذار طبق مکانیسم تخصیص تعریف‌شده اعمال می‌شود. نکات کلیدی برای سرمایه‌گذاران:

- **دسترسی و کنترل:** شما visibility کامل به تمام معاملات اجراشده توسط مدیر حفظ می‌کنید. در کپی‌تریدینگ، معاملات کپی‌شده مستقیماً در حساب معاملاتی واقعی شما ظاهر می‌شوند. سرمایه‌گذار ممکن است معاملات کپی‌شده را به صورت دستی اصلاح یا ببندد و همچنین معاملات مستقل درون همان حساب قرار دهد. در مدل PAMM، معاملات به صورت جمعی مدیریت می‌شوند و سرمایه‌گذار از طریق سهم اکوییتی در حساب مدیریت‌شده مشارکت دارد. با این حال، می‌توانید multiplier ریسک شخصی در کپی‌تریدینگ تنظیم کنید: برای مثال، ممکن است انتخاب کنید با مقیاس ۵۰٪ یا ۲۰۰٪ از معاملات مدیر کپی کنید اگر ریسک کمتر یا بیشتر بخواهید. این multiplier حجم کپی‌شده برای شما را متناسب تنظیم می‌کند (مشروط به مارجین موجود).
- **الزام مارجین آزاد:** برای کپی موفق معاملات مدیر، باید مارجین آزاد کافی در حساب خود داشته باشید. اگر سیگنال معامله جدیدی بیاید اما مارجین مورد نیاز را نداشته باشید (شاید به دلیل داشتن موقعیت‌های دیگر یا برداشت بیش از حد)، آن معامله خاص به حساب شما کپی نخواهد شد.

مسئولیت حفظ موجودی کافی برای دنبال کردن استراتژی با سرمایه‌گذار است. اگر مداوم مارجین کم بیاورید، divergence پیگیری خواهید دید.

- **پیوستن/ترک استراتژی:** شما می‌توانید در هر زمانی به استراتژی PAMM یا کپی متصل شوید (سرمایه‌گذاری کنید) یا از آن قطع شوید (برداشت کنید). اگر تصمیم به توقف بگیرید، در کپی‌تریدینگ این یعنی لغو اشتراک و تمام معاملات کپی‌شده باز در حساب شما در آن لحظه یا بسته می‌شوند (بسته به طراحی سیستم، ما تشویق می‌کنیم آن‌ها را ببندید) یا مدیریت آن‌ها را به صورت دستی بر عهده بگیرید. در حساب‌های PAMM، هنگام خروج سرمایه‌گذار، تسویه بر اساس سهم اکوییتی سرمایه‌گذار در حساب PAMM انجام می‌شود. بالانس نهایی طبق مکانیسم تخصیص سود و ضرر مربوطه محاسبه می‌شود. فرآیند تسویه ممکن است شامل بستن یا تنظیم سهم مربوطه از موقعیت‌های باز برای تعیین بالانس نهایی سرمایه‌گذار باشد.
هنگام خروج سرمایه‌گذار از PAMM، هزینه عملکرد مدیر (اگر حساب سودآور بوده) تا تاریخ خروج محاسبه شده و از بالانس سرمایه‌گذار کسر می‌شود تا به مدیر پرداخت شود. تنها پس از کسر این هزینه، بالانس باقی‌مانده برای برداشت سرمایه‌گذار در دسترس خواهد بود. سیستم ترندو این را به طور خودکار مدیریت می‌کند. اساساً، می‌توانید هر زمان از PAMM خارج شوید، اما هر هزینه بدهکار را هنگام خروج تسویه می‌کنید. در کپی‌تریدینگ، اگر در میانه ماه اشتراک خود را لغو کنید، احتمالاً همچنان ملزم به پرداخت کل هزینه اشتراک برای آن دوره خواهید بود، مگر اینکه خلاف آن اعلام شده باشد.
- زمان‌بندی و پر شدن جزئی: توجه کنید که اگر به استراتژی بپیوندید، تنها معاملات جدید از آن نقطه به بعد کپی می‌شوند. شما معاملات باز موجود را به‌صورت عطف‌به‌ماسبق (retroactive) دریافت نمی‌کنید (که اگر از قبل در سود یا زیان باشند، ممکن است ناعادلانه باشد). ترندو به طور خودکار موقعیت‌های موجود یا باز را هنگام اشتراک در سیگنال کپی نمی‌کند؛ شما تازه شروع می‌کنید. هنگام خروج، هر معامله باز همچنان در حال اجرا تحت حساب شما مسئولیت شماست – اما معمولاً تشویق می‌کنیم که خروج از PAMM = برداشت تمام وجوه (PAMM سهم شما را مدیریت می‌کند)، خروج از کپی = شما به صورت دستی تصمیم می‌گیرید معاملات کپی‌شده را نگه دارید یا ببندید.
- **هزینه‌ها و پرداخت‌ها در حساب‌های مدیریت‌شده:** ترندو به عنوان واسطه هزینه‌ها را از سرمایه‌گذاران به مدیران طبق شرایط توافق‌شده محاسبه و منتقل می‌کند:
- هزینه‌های عملکرد PAMM: معمولاً ماهانه محاسبه می‌شود. هزینه‌های عملکرد PAMM به شرح زیر اعمال می‌شوند: اگر عملکرد حساب برای سرمایه‌گذار طی یک دوره ماهانه یا مدت مشارکت مثبت باشد، درصد پیش‌تعریف‌شده از سود محقق‌شده به عنوان هزینه کسر شده و به مدیر پرداخت می‌شود.
هزینه‌های عملکرد تنها روی سودهای محقق‌شده دریافت می‌شوند و جایی که سودی ایجاد نشده، هزینه‌ای اعمال نمی‌شود. در ابتدای هر ماه (یا دوره)، اگر سودآور باشد، هزینه از سرمایه‌گذار کسر و به طور خودکار به کیف پول PAMM مدیر منتقل می‌شود. اگر سودی نباشد یا ضرر وجود داشته باشد، هزینه‌ای برای آن دوره نیست. اگر سرمایه‌گذار mid-period خارج شود، تا آن تاریخ محاسبه می‌کنیم.

- هزینه‌های اشتراک کپی: این ساختار هزینه ساده‌تر است. در پایان دوره اشتراک، بر اساس تاریخ شروع اشتراک یا چرخه billing تعریف‌شده، هزینه ثابت از حساب سرمایه‌گذار کسر و به کیف پول اشتراک کپی‌تریدینگ مدیر منتقل می‌شود. اگر سرمایه‌گذار موجودی کافی برای پرداخت آن نداشته باشد، ممکن است منفی شود (ما آن را مانند هر منفی پوشش می‌دهیم اما سرمایه‌گذار نمی‌تواند تا تسویه آن برداشت کند).
- کیف پول‌های مدیر: مدیران دو کیف پول ویژه دارند: کیف پول هزینه PAMM و کیف پول اشتراک کپی (اگر در هر دو برنامه شرکت کنند). این‌ها هزینه‌ها را همان‌طور که توصیف شد جمع‌آوری می‌کنند. مدیر می‌تواند از این کیف پول‌ها مانند هر حساب دیگری برداشت کند، مشروط به قوانین برداشت عادی. انتقال‌های داخلی از این کیف پول‌ها به حساب‌های معاملاتی نیز مجاز است، مگر اینکه به حساب PAMM یا بونوس دیگری منتقل شود (دقیقاً مانند قوانین کیف پول اصلی).

حقوق و هشدارهای سرمایه‌گذاران: به عنوان سرمایه‌گذار، باید پیش از انتخاب مدیر تحقیق لازم را انجام دهید. از آمار بخش سیگنال استفاده کنید (ما ده‌ها معیار مانند حداکثر drawdown، profit factor، فرکانس معامله و غیره ارائه می‌دهیم).فقط بر اساس بازدهی بالا قضاوت نکنید؛ سطح ریسک و ثبات (consistency) را نیز در نظر بگیرید.ما اکیداً توصیه می‌کنیم سبد خود را متنوع‌سازی (diversify) کنید و تمام سرمایه خود را در یک استراتژی قرار ندهید. شما کاملاً مسئول انتخاب سرمایه‌گذاری هستید و ریسک‌ها را تصدیق می‌کنید: مدیر ممکن است ضرر کند و شما ممکن است بخشی یا تمام وجوه سرمایه‌گذاری‌شده را از دست بدهید. آمار گذشته تضمینی برای تکرار نیستند. ترندو ضررهای معاملاتی ناشی از تصمیمات مدیر را به سرمایه‌گذاران جبران نمی‌کند. این‌ها ریسک‌های بازار هستند که پذیرفته‌اید. ما همچنین تضمین نمی‌کنیم که مدیر به معامله ادامه دهد یا تصمیم به توقف نگیرد.

گاهی مدیران ممکن است استراتژی خود را ببندند یا حتی شرایط را نقض کنند که باعث شود ما حساب را ببندیم، در این صورت وجوه شما بازگردانده می‌شود اما هر ضرری قابل جبران نیست. همیشه ریسک مشکلات فنی وجود دارد؛ هرچند نادر، اگر کپی شکست بخورد (قطع شبکه و غیره)، مکانیسم‌هایی برای resync داریم اما به طور نظری معامله از دست‌رفته یا تکراری ممکن است رخ دهد. ما بهترین تلاش خود را برای اصلاح هر مسئله فنی انجام می‌دهیم، اما تفاوت‌های جزئی عملکرد بین مدیر و سرمایه‌گذار ممکن است به دلیل باگ‌ها و به ندرت تفاوت‌های اجرا رخ دهد (به ویژه اگر سرمایه‌گذار پس از باز شدن معامله پیوسته باشد و غیره). با شرکت، این اختلافات جزئی را به عنوان بخشی از نحوه کار کپی می‌پذیرید.

کد رفتار مدیران: اگر مدیر هستید، باید با سرمایه‌گذاران خود منصفانه و مسئولانه رفتار کنید. نباید به دلیل اینکه همه پول مال شما نیست، معاملات بی‌پروا (reckless) انجام ندهید. به یاد داشته باشید که سرمایه خود شما نیز در حساب قرار دارد. نباید ادعاهای متقلبانه (fraudulent) درباره عملکرد مورد انتظار استراتژی خود مطرح کنید. تمام فعالیت‌های بازاریابی برای جذب سرمایه‌گذاران باید صادقانه و غیرگمراه‌کننده باشد. شما مجاز نیستید ترتیبات جانبی خارج از پلتفرم به سرمایه‌گذاران پیشنهاد دهید. تمامی کارمزدهایی که دریافت می‌کنید باید از

طریق سیستم رسمی انجام شود. نمی‌توانید از سرمایه‌گذار به‌صورت جداگانه درخواست پرداخت کنید، زیرا این امر می‌تواند منجر به خاتمه وضعیت مدیریتی شما شود.

اگر اختلافی با سرمایه‌گذار پیش آید، سعی کنید دوستانه حل کنید. ترندو حق دارد وارد شود و اختلافات را میانجی‌گری کند یا اگر گزارش سوءاستفاده شود، تحقیق کند. برای مثال، اگر سرمایه‌گذار شما را به چیزی متهم کند که شرایط را نقض می‌کند، ما بررسی خواهیم کرد. در صورت شناسایی تخلف (wrongdoing)، ممکن است هشدار صادر کنیم یا حتی مدیر را از برنامه حذف کنیم (برای مثال، ایجاد عمدی کارمزد بدون انجام معامله و موارد مشابه).

نقش و سلب مسئولیت‌های ترندو: ترندو خدمت PAMM و کپی را تسهیل می‌کند اما مدیران را به طور فعال مشاوره نمی‌دهد یا کنترل نمی‌کند. ما هیچ عملکرد حداقل توسط هیچ مدیری تضمین نمی‌کنیم و ایمنی وجوه را فراتر از فراهم کردن پلتفرم فنی و چارچوب تضمین نمی‌کنیم. مسئولیت ما شامل پیگیری دقیق عملکرد، اجرای منصفانه معاملات کپی‌شده و محاسبه/توزیع صحیح هزینه‌ها است. ما همچنین قوانین (مانند سقف اهرم، سرمایه حداقل و غیره) را برای حفظ محیط عادلانه اجرا می‌کنیم. ما مسئول ضررهای معاملاتی متحمل‌شده در حساب‌های PAMM/کپی نیستیم. این‌ها نتایج مستقیم حرکات بازار و استراتژی مدیر هستند. مدیران کارکنان ترندو نیستند؛ آن‌ها معامله‌گران مستقل هستند که از پلتفرم ترندو استفاده می‌کنند. هیچ مشارکت مشترکی بین ترندو و مدیران در زمینه تقسیم سود وجود ندارد (مگر اینکه ما سهم کوچکی به‌عنوان کارمزد پلتفرم از هزینهٔ عملکرد دریافت کنیم که از پیش در سیستم لحاظ شده است) و سود سرمایه‌گذار را فراتر از آنچه افشا شده کاهش نمی‌دهد؛ هر چنین سهمی بین ترندو و مدیر از هزینه است). سرمایه‌گذاران باید درک کنند که سرمایه‌گذاری در استراتژی مدیر با ریسک همراه است و هیچ تضمینی برای سود وجود ندارد. استراتژی با بازدهی بالا ممکن است ریسک بالایی داشته باشد. ترندو حق دارد قوانین حاکم بر حساب‌های PAMM و کپی‌تریدینگ را اصلاح کند یا چنین خدماتی را در هر زمان تعلیق یا متوقف کند.

خروج از برنامه‌ها: اگر به عنوان مدیر بخواهید حساب PAMM/کپی خود را ببندید، ابتدا باید اطمینان حاصل کنید که تمام وجوه سرمایه‌گذاران برداشت یا قطع شده‌اند. سپس می‌توانید معاملات را ببندید و سرمایه خود را برداشت کنید. اگر مدیری حساب را رها کند (بدون اطلاع برای مدت طولانی معامله نکند)، ترندو ممکن است وضعیت حساب را «غیرفعال» تنظیم کند یا سرمایه‌گذاران را مطلع کند. سرمایه‌گذاران همیشه می‌توانند مدیر دیگری انتخاب کنند یا برداشت کنند. اگر اکوییتی حساب مدیر به دلیل ضررها به صفر برسد، عملاً حساب نابود می‌شود و سرمایه‌گذاران نیز وجوهی باقی نخواهد داشت. آن حساب سپس آرشیو می‌شود.

حل اختلاف برای حساب‌های مدیریت‌شده: در صورت هر شکایتی از سرمایه‌گذار در مورد فعالیت مدیر یا برعکس، ترندو لاگ‌های معاملاتی و شرایط را بررسی خواهد کرد.برای مثال، اگر سرمایه‌گذار ادعا کند مدیر خارج از شرایط تعیین‌شده عمل کرده، ترندو ممکن است موضوع را بررسی کرده و در صورت لزوم، میانجی‌گری ارائه دهد. با این حال، مدیران مجاز هستند هزینه‌های خود را در هر زمان تغییر دهند و چنین تغییراتی ممکن است بدون اطلاع

قبلی اعمال شود. ما حق داریم تعیین نهایی در اختلافات داشته باشیم و هر اقدام اصلاحی (مانند بازپرداخت هزینه‌های اشتباه محاسبه‌شده، حذف مدیر و غیره) را اجرا کنیم. با این حال، توجه کنید که اختلافات مرتبط با عملکرد (برای مثال، «مدیر پول من را از دست داد اما فکر می‌کنم بد معامله کرده») چیزی نیست که ما بتوانیم قضاوت کنیم. معامله پرریسک است، هر استراتژی لزوماً موفق نخواهد بود و این به‌تنهایی مبنایی برای شکایت رسمی محسوب نمی‌شود، مگر اینکه قصور (negligence) یا نقض قانون در میان باشد. ارتباط مستقیم بین مدیر و سرمایه‌گذار در حال حاضر در دسترس نیست. در صورت هر اختلاف یا مسئله، موضوع از طریق ترندو بررسی و مدیریت خواهد شد که نظارت لازم را حفظ می‌کند.

هشدار ریسک مهم: عملکرد گذشته نشان‌دهنده نتایج آینده نیست. نه ترندو و نه مدیران نمی‌توانند به شما سود تضمین کنند. بازارهای مالی ریسک قابل توجهی دارند؛ با شرکت در PAMM یا کپی‌تریدینگ، این ریسک‌ها را تصدیق می‌کنید. ترندو به طور خاص هشدار می‌دهد که تنها وجوهی را سرمایه‌گذاری کنید که توان از دست دادن آن را دارید و باید سابقه و توصیف استراتژی هر مدیر را به دقت بررسی کنید. متنوع‌سازی کنید و از ابزارهای کنترل ریسک (مانند multiplier ریسک ذکرشده یا تنظیم استاپ‌لاس شخصی روی کل حساب سرمایه‌گذاری اگر پلتفرم اجازه دهد) استفاده کنید. ترندو مسئول ضررهایی نیست که شما به عنوان سرمایه‌گذار متحمل می‌شوید زیرا این ضررها ناشی از حرکات بازار و عملکرد استراتژی است، نه از هیچ اقدامی از ترندو. ما صرفاً مکانیسم را فراهم می‌کنیم. ما همچنین به مدیران و سرمایه‌گذاران اکیداً توصیه می‌کنیم منابع آموزشی ارائه‌شده توسط ما درباره سرمایه‌گذاری در حساب مدیریت‌شده را مطالعه کنند تا بهتر درک کنند این برنامه‌ها چگونه کار می‌کنند.

با ثبت‌نام به عنوان مدیر یا سرمایه‌گذار، پذیرش تمام شرایط فوق و هر شرایط خاص برنامه در پایگاه دانش ما (برای مثال، مقاله «شرایط و ضوابط حساب‌های PAMM و کپی‌تریدینگ در ترندو») را اعلام می‌کنید. اگر سؤالی دارید، پیش از ادامه با پشتیبانی تماس بگیرید. ما می‌خواهیم تجربه مثبت و شفاف برای هر دو مدیران و سرمایه‌گذاران فراهم کنیم.

برنامه‌های ارجاع و مشارکت

ترندو برنامه ارجاع (برنامه affiliate/IB) ارائه می‌دهد که مشتریان می‌توانند معامله‌گران جدید را به پلتفرم ما معرفی کنند و کمیسیون یا پاداش کسب کنند، همچنین مشارکت تخصصی IB (Introducing Broker) برای affiliates حرفه‌ای. شرایط زیر برای هر کسی که در این برنامه‌ها شرکت می‌کند اعمال می‌شود:

ساختار برنامه ارجاع: هر مشتری کد ارجاع و لینک منحصربه‌فرد دریافت می‌کند که می‌تواند به اشتراک بگذارد. وقتی کاربران جدید با کد شما ثبت‌نام کنند، ارجاع‌های شما می‌شوند. ساختار دقیق کمیسیون در شرایط برنامه ارجاع و مشارکت Introducing Broker روی وب‌سایت و همچنین پایگاه دانش رسمی ترندو جزئیات دارد. معمولاً بخشی از کمیسیون معاملاتی که ترندو دریافت می‌کند را به عنوان پاداش برای آوردن مشتریان جدید کسب

می‌کنید. این کمیسیون‌ها روزانه به حساب کیف پول شما واریز می‌شوند و می‌توانید آن‌ها را در بخش «ارجاع/IB» منطقه مشتریان نظارت کنید.

برداشت درآمدهای ارجاع: همان‌طور که در بخش سپرده/برداشت ذکر شد، درآمدهای ارجاع به کیف پول می‌روند. شما می‌توانید از کیف پول پس از اینکه سیستم ما فعالیت مشتریان ارجاع‌شده را bona fide بررسی کند، برداشت کنید. این یعنی بررسی می‌کنیم که مشتریان ارجاع‌شده واقعاً معامله می‌کنند و نه برای مثال در رفتار fraudulent یا معامله مقابل صرفاً برای ایجاد کمیسیون. ترندو حق دارد پرداخت‌های ارجاع را نگه دارد یا تنظیم کند اگر کشف کند که ارجاع‌ها معامله‌گران واقعی نیستند (برای مثال، اگر کسی خود را از طریق حساب‌های dummy ارجاع دهد یا دو مشتری ارجاع‌شده تنها بین خودشان معامله کنند تا حجم ایجاد کنند). برداشت‌های ارجاع صرفاً به ترجیحات ارجاع‌دهنده باز است، حتی روزانه با حداقل آستانه درآمد ۱۰ دلار برای برداشت مجاز است. ارجاع‌دهندگان تنها مجاز به برداشت از طریق درگاه بانکی هستند. شرکای IB با این حال می‌توانند از هر روش برداشت موجود استفاده کنند. انتقال‌های داخلی درآمدهای ارجاع به حساب معاملاتی خودتان نیز مجاز است (ممکن است بخواهید کمیسیون‌های خود را برای معامله شخصی استفاده کنید). تمام قوانین برداشت عمومی (KYC، همان نام و غیره) برای برداشت‌های ارجاع نیز اعمال می‌شود.

Introducing Broker: اگر به عنوان Introducing Broker رسمی با ترندو وارد همکاری شوید، ممکن است نرخ کمیسیون بالاتر یا جبران‌های متفاوت دریافت کنید که مورد به مورد بحث می‌شود، برای هر مشتری ارجاع‌شده که حساب تأمین مالی کند و معامله‌گر فعال شود. IBs اغلب حقوق بازاریابی گسترده‌تر و مسئولیت‌ها دارند. از IB انتظار می‌رود ترندو را به صورت حرفه‌ای و اخلاقی تبلیغ کند. ساختار کمیسیون IB ممکن است با برنامه ارجاع چندسطحی استاندارد متفاوت باشد. معمولاً IBs rebate مستقیم به ازای هر لات معامله‌شده توسط مشتریان معرفی‌شده شخصی دریافت می‌کنند. کمیسیون‌های IB نیز به کیف پول IB یا کیف پول IB تعیین‌شده واریز شده و مشروط به شرایط مشابه قابل برداشت هستند.

بازاریابی و نمایندگی: چه ارجاع‌دهنده معمولی باشید چه IB، باید شهرت ترندو را در نحوه ارائه خدمات ما حفظ کنید. نمی‌توانید ادعاهای نادرست درباره ترندو کنید (برای مثال، «سود تضمینی» یا misrepresentation وضعیت نظارتی ما). نمی‌توانید از تاکتیک‌های فروش گمراه‌کننده یا تهاجمی استفاده کنید، به ویژه در حوزه‌هایی که solicitation تنظیم شده است. اگر مواد بازاریابی (وب‌سایت، تبلیغات، محتوای رسانه‌های اجتماعی) ایجاد کنید که از نام یا لوگوی ترندو استفاده کند، باید مطمئن شوید دقیق، مبتنی بر برندبوک و راهنمای ترندو هستند و حقوق مالکیت فکری را فراتر از آنچه مجاز است نقض نکنند. معمولاً IBs برخی مواد بازاریابی تأییدشده از ترندو دریافت می‌کنند. اسپم به شدت ممنوع است، ایمیل‌ها یا پیام‌های انبوه ناخواسته (unsolicited) برای تبلیغ ترندو را بدون رعایت قوانین ضداسپم ارسال نکنید. اگر شکایاتی درباره اسپم ارجاع‌دهنده/IB یا ارائه اطلاعات غلط دریافت کنیم، ممکن است حساب ارجاع شما را خاتمه دهیم و هر کمیسیون را مصادره کنیم.

رفتار ارجاع و تقلب: خودارجاعی، شامل ایجاد چندین حساب از طریق لینک ارجاع خودتان—چه به نام خودتان یا تحت نام افراد دیگر از جمله خویشاوندان یا غیرخویشاوندان—به‌شدت ممنوع است. تبانی (collusion)، یعنی دو یا چند مشتری ارجاع‌شده که صرفاً برای ایجاد ریبیت بدون ریسک واقعی بازار، معاملات معکوس انجام دهند (مثلاً یکی همیشه خرید و دیگری همیشه فروش همان معامله)، تقلب در IB محسوب می‌شود. اگر ترندو چنین الگوهایی را شناسایی کند، ممکن است کمیسیون‌ها را باطل کرده و حتی معاملات را نیز لغو کند. در موارد جدی، ممکن است پرداخت‌های ارجاع به‌صورت عطف‌به‌ماسبق (retroactive) لغو شده و اقدامات انضباطی، از جمله بستن حساب، اعمال شود. توجه داشته باشید که اگر حساب‌ها به‌وضوح به‌صورت هماهنگ (tandem) صرفاً برای بهره‌مندی از مزایای ارجاع اداره شوند، این رفتار سوءاستفاده محسوب می‌شود. همچنین، کمیسیون‌های ارجاع برای پاداش معرفی مشتریان جدید واقعی و مستقل در نظر گرفته شده‌اند. اگر چندین پروفایل را خودتان (یا اعضای نزدیک خانواده) به‌گونه‌ای مدیریت کنید که هدف این سازوکار را دور بزنند، این معرفی واقعی تلقی نمی‌شود.

افشای رابطه: ارجاع‌دهندگان و IBs کارکنان یا نمایندگان ترندو نیستند. شما طرف ثالث مستقل هستید. اختیار ندارید ترندو را متعهد کنید یا تضمینی از طرف ما ارائه دهید. هنگام ارجاع کسی، باید افشا کنید که ممکن است کمیسیون از معاملات او دریافت کنید. شفافیت اعتماد ایجاد می‌کند؛ در برخی حوزه‌ها ممکن است الزام قانونی برای افشای رابطه IB به مشتری باشد. ترندو حق دارد با مشتریان ارجاع‌شده تماس گرفته و در صورت نیاز از ترتیب ارجاع مطلع کند.

پرداخت‌ها و تنظیمات ارجاع: محاسبات کمیسیون معمولاً خودکار هستند. با این حال، اگر سفارش معاملاتی بعداً نامعتبر یا لغو شود (برای مثال، به دلیل خطای معامله یا نقض)، کمیسیون ارجاع مرتبط ممکن است بازپس گرفته شود. اگر مشتری ارجاع‌شده شارژبک صادر کند یا وجوه سپرده‌شده را زود برداشت کند، هر کمیسیون ناشی از آن حجم ممکن است لغو شود. اساساً، کمیسیون‌ها روی معاملات معتبر و تکمیل‌شده پرداخت می‌شوند. ما همچنین ممکن است دوره نگه‌داری (برای مثال، ۱ روز یا تا تسویه معامله) قبل از آزاد کردن کمیسیون‌ها اعمال کنیم تا اطمینان حاصل شود معامله معکوس نشده است. تمام کمیسیون‌های ارجاع به ارز پایه کیف پول پرداخت می‌شوند (برای مثال، اگر کیف پول شما USD باشد، کمیسیون کسب‌شده را به USD با نرخ‌های جاری تبدیل می‌کنیم). ترندو ممکن است شرایط برنامه ارجاع (مانند درصد کمیسیون یا سطوح) را با اطلاع‌رسانی به شرکت‌کنندگان از طریق پیام‌های درون‌اپ، ایمیل یا اعلامیه‌ها تنظیم کند. ادامه مشارکت پس از چنین تغییراتی پذیرش آن را نشان می‌دهد.

خاتمه وضعیت ارجاع/IB: اگر بخواهید ارجاع‌دهنده/IB بودن را متوقف کنید، می‌توانید صرفاً تبلیغ را متوقف کنید و اجازه دهید حسابتان باقی بماند (همچنان ممکن است کمیسیون دریافت کنید اگر ارجاع‌های موجود به معامله ادامه دهند). اگر بخواهید به طور رسمی خاتمه دهید، اطلاع دهید. ترندو می‌تواند مشارکت شما در برنامه را برای cause (برای مثال، نقض شرایط، آسیب به شهرت شرکت، دلایل نظارتی) یا حتی بدون cause با اطلاع‌رسانی خاتمه دهد (هرچند خاتمه بدون دلیل نادر است؛ معمولاً تنها اگر برنامه را متوقف کنیم یا دلایل

رعایت مقررات داشته باشیم). پس از خاتمه، کسب کمیسیون جدید را متوقف خواهید کرد (مگر کمیسیون‌های قبلاً تعلق گرفته‌اند اما هنوز پرداخت‌نشده که معمولاً پرداخت می‌کنیم مگر خاتمه به دلیل دلیل جدی مانند تقلب باشد). باید مواد تبلیغاتی را حذف کنید و خود را مرتبط با ترندو ندانید. مشتریانی که ارجاع داده‌اید مشتریان ترندو باقی می‌مانند (حساب‌هایشان را به دلیل خروج شما نمی‌بندیم) و ما به طور عادی به آن‌ها خدمت می‌کنیم.

مقررات محلی و مسئولیت: به‌عنوان ارجاع‌دهنده یا IB، باید از هرگونه مقررات محلی مرتبط با بروکر معرفی‌کننده (introducing broker)، جلب مشتری یا بازاریابی خدمات مالی در حوزه قضایی خود تبعیت کنید. برای مثال، اگر در کشوری هستید که برای تبلیغ معامله نیاز به مجوز دارید، وظیفه شماست که چنین مجوزی داشته باشید. ترتیب IB ترندو به شما اجازه نمی‌دهد به شیوه‌هایی عمل کنید که توسط قانون مجاز نیست. نباید به مشتریان ارجاع‌شده مشاوره سرمایه‌گذاری دهید مگر اینکه به درستی برای آن مجوز داشته باشید. توافق IB معمولاً پوشش می‌دهد که IB قوانین را رعایت خواهد کرد و ترندو را در صورت ایجاد مسائل قانونی توسط اقدامات IB جبران خسارت خواهد داد.

تقسیم درآمد و تغییرات: اگر ترندو ساختار چندسطحی یا نرخ‌های پرداخت IB را اصلاح کند (برای مثال، به دلیل شرایط بازار تغییر یافته یا هزینه‌ها)، شرایط برنامه را به‌روزرسانی خواهیم کرد. تمام چنین جزئیاتی در مواد برنامه و از طریق کانال‌های مستقیم بین شما و ترندو اطلاع‌رسانی می‌شود.

تعارض منافع: ترندو ارجاع‌های شما را پیگیری می‌کند، اما جزئیات شخصی یا داده‌های معاملاتی مشتریان ارجاع‌شده را فراتر از آنچه برای محاسبه کمیسیون لازم است، به شما افشا نمی‌کند. ممکن است حجم معاملاتی یا ID آن‌ها را ببینید اما نه داده‌های خصوصی‌شان، مطابق قوانین حریم خصوصی. به طور مشابه، معمولاً شما را در امور حساب آن مشتریان درگیر نمی‌کنیم فراتر از ارجاع. اگر مشتری ارجاع‌شده از شما شکایت کند یا برعکس، ما به طور مناسب مدیریت می‌کنیم اما مرزهای حرفه‌ای را حفظ می‌کنیم.

با شرکت در برنامه ارجاع یا IB، موافقت می‌کنید تمام شرایط فوق و هر توافق IB تکمیلی که امضا می‌کنید را رعایت کنید. همچنین تصدیق می‌کنید که ترندو ممکن است کمیسیون‌ها را در صورت مشکوک بودن به نقض، تا زمان تحقیق تعلیق یا نگه دارد. ترندو حق دارد برنامه‌های ارجاع یا IB، شامل شرایط یا مزایایشان را در هر زمان بدون اطلاع قبلی به کاربر اصلاح، محدود یا متوقف کند.

حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها

ترندو متعهد به حفاظت از اطلاعات شخصی شما و رعایت قوانین حفاظت از داده‌های مربوطه (شامل مقررات حفاظت از داده‌های عمومی اتحادیه اروپا (GDPR) در صورت مرتبط بودن) است. با افتتاح حساب و استفاده از خدمات ما، تصدیق می‌کنید که سیاست حریم خصوصی ترندو را مطالعه کرده‌اید و درک می‌کنید چگونه داده‌های

شخصی شما را جمع‌آوری، استفاده، ذخیره، پردازش و به اشتراک می‌گذاریم. سیاست حریم خصوصی ما با ارجاع در این شرایط گنجانده شده، یعنی بخشی از توافق ما با شما تشکیل می‌دهد.

داده‌های شخصی جمع‌آوری‌شده: طی رابطه شما با ترندو، انواع مختلفی از داده‌های شخصی را جمع‌آوری خواهیم کرد. این شامل اطلاعاتی است که در فرآیند ثبت‌نام و احراز هویت ارائه می‌دهید (مانند نام، جزئیات تماس، موقعیت جغرافیایی، تاریخ تولد، اسناد شناسایی، شناسه مالیاتی، مدرک آدرس، اطلاعات مالی و غیره)، داده‌هایی درباره تراکنش‌ها و تاریخچه معاملاتی حساب شما (سپرده‌ها، برداشت‌ها، معاملات، بالانس‌ها) و اطلاعات فنی مانند آدرس‌های IP و ID دستگاه هنگام استفاده از پلتفرم‌های ما. ما همچنین ممکن است اطلاعات را از خدمات تأیید شخص ثالث یا پایگاه‌های داده برای رعایت الزامات AML/KYC جمع‌آوری کنیم (برای مثال، بررسی لیست تحریم‌ها، بررسی اعتباری یا خدمات احراز هویت). ترندو دسته‌های حساس داده‌ای که مرتبط با معامله نیستند (مانند باورهای مذهبی، سلامت و غیره) را جمع‌آوری نمی‌کند مگر اینکه برای رعایت مقررات لازم و توسط قانون مجاز باشد (برای مثال، داده‌های بیومتریک—در صورت پیاده‌سازی احتمالی Face ID—با نهایت دقت و صرفاً با رضایت مدیریت خواهند شد).

استفاده از داده: از داده‌های شخصی شما برای هدف ارائه خدمات به شما و رعایت قانون استفاده می‌کنیم. این شامل موارد زیر است:

- **راه‌اندازی و اداره حساب:** استفاده از جزئیات شما برای تنظیم حساب، فعال کردن معامله، ارائه پشتیبانی مشتریان و ارتباط با شما درباره حسابتان.
- **احراز هویت و امنیت:** تأیید هویت شما، جلوگیری از تقلب، انجام بررسی‌های AML (اسناد شناسایی، غربالگری در برابر لیست‌های نظارت)، و اطمینان از امنیت حساب شما مانند نظارت فعالیت، ارسال هشدارهای ورود و احراز هویت دو مرحله‌ای.
- **پردازش تراکنش:** مدیریت سپرده‌ها و برداشت‌های شما، نگهداری سوابق تراکنشی و ارائه صورت‌حساب‌ها.
- **خدمات معاملاتی:** اجرای معاملات شما و ثبت تاریخچه معاملاتی؛ این داده برای اجرای تعهدات قراردادی ما با شما (معاملاتی که ثبت می‌کنید) ضروری است. همچنین محاسبه ریبیت‌های ارجاع، عملکرد برای معاملات PAMM/کپی و غیره که نیازمند پیگیری داده‌های معاملاتی است.
- **رعایت مقررات:** گزارش به تنظیم‌کنندگان، نگهداری سوابق طبق مقررات مالی، انجام مدیریت ریسک، پاسخ به درخواست‌های قانونی از اجرای قانون یا تنظیم‌کنندگان. برای مثال، طبق قوانین نظارتی، ما ملزم هستیم داده‌های KYC و تراکنشی را حداقل ۷ سال پس از بستن حساب نگهداری کنیم.
- **ارتباطات:** ارسال به‌روزرسانی‌های خدماتی (مانند تغییرات شرایط یا سیاست حریم خصوصی، هشدارهای امنیتی، اطلاعیه‌های قطعی نگهداری). این‌ها بازاریابی نیستند بلکه ارتباطات عملیاتی هستند. ما همچنین ممکن است خبرنامه، به‌روزرسانی‌های بازار یا پیشنهادهای تبلیغاتی ارسال کنیم. می‌توانید در هر زمان از ارتباطات بازاریابی با استفاده از لینک unsubscribe یا تماس با ما انصراف دهید. با این حال،

ارتباطات عملیاتی و مرتبط با خدمات قابل انصراف نیستند، زیرا برای حفظ خدمت ضروری هستند. بخش قابل توجهی از ارتباطات ممکن است از طریق اعلان‌های درون پلتفرم یا چت درون‌اپ ارسال شود و اعلان‌های مبتنی بر پلتفرم اولویت دارند. بنابراین کاربران ملزم هستند پلتفرم را به طور منظم بررسی کنند و اعلان‌های آن را مرور نمایند.

- **بهبود خدمات:** استفاده از تحلیل داده برای بهبود عملکرد و تجربه کاربری پلتفرم (برای مثال، تحلیل الگوهای استفاده برای تصمیم‌گیری درباره ویژگی‌ها یا محتوای جدید). این معمولاً به‌صورت تجمیعی (aggregated) انجام می‌شود، نه با تمرکز بر افراد.
- **کوکی‌ها و پیگیری:** ما از کوکی‌ها روی وب‌سایت و پلتفرم برای به خاطر سپردن ترجیحات و پیگیری استفاده استفاده می‌کنیم (لطفاً همچنین «سیاست حفظ حریم خصوصی» و «سیاست کوکی» ما را که ممکن است هر از گاهی به‌روزرسانی شوند، مطالعه کنید. سیاست حفظ حریم خصوصی، شیوه‌های کلی ما در زمینه داده‌های شخصی را توضیح می‌دهد و سیاست کوکی، نحوه استفاده ما از کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه را شرح می‌دهد). برخی کوکی‌ها ضروری هستند (برای سشن‌های ورود و غیره)، برخی دیگر برای تحلیل یا بازاریابی. معمولاً می‌توانید کوکی‌ها را از طریق تنظیمات مرورگر کنترل کنید، اما کوکی‌های ضروری و تراکنشی ممکن است برای کارکرد سایت لازم باشند.
- **به اشتراک‌گذاری شخص ثالث:** ما داده‌های شخصی شما را به اشخاص ثالث نمی‌فروشیم. داده‌های شخصی تنها به حدی که برای ارائه خدمات لازم است، تحت ترتیب‌های قراردادی سختگیرانه و مطابق با الزامات محرمانگی و امنیت داده، با ارائه‌دهندگان خدمات خاص مانند شرکای توسعه کسب‌وکار قراردادی، پردازشگران پرداخت، ارائه‌دهندگان احراز هویت یا مقامات نظارتی به اشتراک گذاشته می‌شود. اگر از طریق IB (Introducing Broker) ثبت‌نام کنید، اطلاعات محدود مانند شماره حساب ترندو، نام و نام خانوادگی یا داده‌های عملکرد لازم برای محاسبه کمیسیون ممکن است با IB به اشتراک گذاشته شود. با این حال، اطلاعات شخصی حساس، شامل اسناد شناسایی، شماره‌های شناسایی ملی یا سایر سوابق محرمانه، با IBs یا اشخاص ثالث دیگر به اشتراک گذاشته نخواهد شد. ما همچنین ممکن است داده را جایی که توسط قانون، مقامات نظارتی یا الزامات قانونی مانند الزامات گزارش‌دهی مالیاتی شامل CRS یا FATCA لازم باشد، افشا کنیم.
- **انتقال‌های بین‌المللی:** ترندو بین‌المللی عمل می‌کند و داده شما ممکن است در هر مکان سرورهای ما پردازش شود. اطمینان حاصل می‌کنیم که هر انتقال داده فرامرزی به صورت امن و مطابق با قانون انجام شود. برای مثال، اگر ساکن اتحادیه اروپا باشید، سطح حفاظت مناسب را از طریق بندهای قراردادی استاندارد یا پردازش تحت نمایندگی GDPR تضمین می‌کنیم (ما نماینده GDPR داریم، به پایین مراجعه کنید).
- **امنیت داده:** ما از اقدامات امنیتی قوی برای حفاظت از داده‌های شخصی استفاده می‌کنیم – رمزنگاری، فایروال‌ها، کنترل‌های دسترسی. تمام تبادلات داده با سایت ما با SSL رمزنگاری شده است. داده‌های شخصی را روی سرورهای امن، شامل زیرساخت محافظت‌شده در سرورهای API، با دسترسی محدود به

پرسنل مجاز نگهداری می‌کنیم. همچنین برای دسترسی غیرمجاز نظارت می‌کنیم. با این حال، شما نیز نقشی در امنیت دارید تا اطلاعات ورود خود را محرمانه نگه دارید و از 2FA استفاده کنید.

نگهداری داده: داده‌های شخصی را تا زمانی که برای رابطه کسب‌وکار، رعایت تنظیم‌کنندگان و طبق قانون لازم باشد، نگهداری می‌کنیم. مقررات مالی (قانون شرکت‌ها ۲۰۰۱ و قانون خدمات مالی ۲۰۱۷) ما را ملزم می‌کند سوابق KYC و تراکنشی را حداقل هفت سال پس از بستن حساب نگه داریم. ممکن است داده را طولانی‌تر نگه داریم اگر برای ادعاهای قانونی یا تحقیقات جاری لازم باشد. وقتی داده دیگر لازم نباشد، آن را به صورت امن نابود خواهیم کرد.

حقوق حفاظت از داده شما: بسته به حوزه قضایی شما، حقوق خاصی درباره داده‌های شخصی‌تان دارید.برای مثال، تحت GDPR (در صورت شمول)، حق دسترسی به داده‌های شخصی که درباره شما نگهداری می‌کنیم؛ حق اصلاح (تصحیح هر داده نادرست)؛ حق حذف («حق فراموش شدن»، در شرایط خاصی مانند زمانی که داده دیگر لازم نیست و الزام قانونی برای نگهداری آن وجود ندارد)؛ حق محدودیت پردازش؛ شما حق انتقال‌پذیری داده (دریافت داده‌های خود در قالبی ساختاریافته) و همچنین حق اعتراض به برخی از انواع پردازش (مانند بازاریابی مستقیم) را دارید. همچنین حق دارید مشمول تصمیمی مبتنی صرفاً بر پردازش خودکار نباشید اگر به طور قابل توجهی روی شما تأثیر بگذارد، بدون بررسی انسانی. ترندو عموماً تصمیم‌گیری کاملاً خودکار که به طور قانونی روی شما تأثیر بگذارد انجام نمی‌دهد، به جز امتیازدهی ریسک خودکار که توسط افسران رعایت مقررات بررسی می‌شود. برای اعمال هر حقی، می‌توانید از طریق کانال‌های رسمی ما تماس بگیرید و ما در چارچوب زمانی مورد نیاز قانون پاسخ خواهیم داد (معمولاً یک ماه برای حقوق GDPR). توجه کنید که این حقوق مطلق نیستند، برای مثال، نمی‌توانیم داده‌ای را حذف کنیم که طبق قانون ملزم به نگهداری آن هستیم و ممکن است درخواستی را رد کنیم اگر به حقوق دیگران یا الزامات قانونی ما آسیب بزند. اما هر رد را توضیح خواهیم داد. اگر هر نگرانی یا شکایتی درباره حریم خصوصی داشتید، تشویق می‌کنیم مستقیماً با ما تماس بگیرید تا بتوانیم آن را رسیدگی کنیم. اگر در اتحادیه اروپا یا بریتانیا هستید، همچنین حق دارید شکایت را به مقام حفاظت از داده در کشور خود ثبت کنید.

نماینده و تماس GDPR: برای اهداف GDPR، نماینده‌ای منصوب کرده‌ایم (جزئیات در سیاست حریم خصوصی ما). به طور خاص، می‌توانید تماس بگیرید:

- محسن کولجی – مدیر مارکتینگ ارشد (CMO) ترندو

که به عنوان نقطه تماس حریم خصوصی ما عمل می‌کند. ایمیل اختصاصی برای استعلام‌های حریم خصوصی support@trendo.com است. ایمیل‌های مرتبط با حریم خصوصی به این آدرس به تیم حریم خصوصی ما برای تحقیق ارسال می‌شود. لطفاً هنگام تماس، نام و ID حساب (اگر دارید) و جزئیات درخواست خود را ذکر کنید. ممکن است برای امنیت هنگام انجام درخواست‌های حساس هویت شما را تأیید کنیم (بنابراین ممکن است بخواهیم از آدرس ثبت‌شده ایمیل کنید یا دوباره ID ارائه دهید برای

تأیید در موارد درخواست حذف و غیره). ما متعهد هستیم سریع پاسخ دهیم، حداقل در مهلت‌های قانونی. اگر درخواست فوری باشد (مانند مواردی که امنیت داده درگیر است)، می‌توانید آن را مشخص کنید و همچنین از طریق کانال‌های پشتیبانی برای توجه سریع‌تر تلاش کنید. برای پشتیبانی عمومی یا سایر پرسش‌ها، لطفاً از ایمیل پشتیبانی استاندارد یا چت زنده درون‌اپ استفاده کنید؛ نقطه تماس حریم خصوصی مخصوص مسائل حفاظت از داده است.

محرمانگی: تمام پرسنل ما و هر پیمانکار شخص ثالثی که داده شخصی را مدیریت می‌کنند، مشمول الزامات محرمانگی هستند. اطلاعات شخصی شما را به طرف‌های غیرمجاز افشا نخواهیم کرد. با این حال، به یاد داشته باشید که هر فروم عمومی (مانند کامنت‌های رسانه‌های اجتماعی) محافظت نمی‌شود – اطلاعات حساس را آنجا به اشتراک نگذارید. ترندو مسئول اطلاعاتی نیست که شما داوطلبانه در کانال‌های عمومی پست می‌کنید.

به‌روزرسانی سیاست حریم خصوصی: ما ممکن است سیاست حریم خصوصی خود را گاهاً به‌روزرسانی کنیم. نسخه به‌روزرسانی‌شده روی وب‌سایت منتشر خواهد شد و تغییرات عمده ممکن است به صلاحدید ترندو از طریق ایمیل یا اعلان پلتفرم به شما اطلاع‌رسانی شود. مسئولیت بررسی و آگاه ماندن از آخرین نسخه با شما است. با ادامه استفاده از خدمات ما پس از به‌روزرسانی، سیاست اصلاح‌شده را تصدیق می‌کنید. اگر تغییری نیازمند رضایت تازه باشد (مانند استفاده از داده برای هدف جدیدی که originally پوشش داده نشده)، رضایت صریح را درخواست خواهیم کرد.

در مجموع، داده‌های شما را با همان دقتی که وجوهتان را مدیریت می‌کنیم، رسیدگی می‌کنیم. حفاظت از حریم خصوصی شما در اولویت است. ما از استانداردهای بالای امنیت سایبری استفاده می‌کنیم و دسترسی به داده را به شدت محدود می‌کنیم. تنها آنچه برای اهداف قانونی لازم است جمع‌آوری می‌کنیم و تلاش می‌کنیم درباره شیوه‌های داده شفاف باشیم. اگر سؤال یا نگرانی درباره حریم خصوصی دارید، تردید نکنید با ما تماس بگیرید. با پذیرش این توافق‌نامه مشتریان، همچنین به پردازش داده توسط ترندو همان‌طور که اینجا و در سیاست حریم خصوصی توصیف شده رضایت می‌دهید. اگر هر بندی در این بخش با سیاست حریم خصوصی تعارض داشته باشد، سیاست حریم خصوصی مقدم خواهد بود.

مالکیت فکری و استفاده از وب‌سایت

مالکیت پلتفرم و محتوا: تمام محتوا و مواد روی وب‌سایت‌های ترندو (trendo.com، help.trendo.com و هر subdomain) و پلتفرم‌های معاملاتی (شامل اپ‌های موبایل، دسکتاپ و وب) مالکیت فکری متعلق به ترندو یا لایسنس‌دهندگان آن است. این شامل نرم‌افزار، کد منبع، طراحی layout، ظاهر و احساس، علائم تجاری، لوگوها، گرافیک‌ها، مقالات آموزشی، بلاگ‌ها، خبرنامه‌ها، ویدیوها و هر ویژگی برند متمایز دیگر می‌شود. ترندو و لوگوهای مرتبط علائم تجاری شرکت ما هستند. با استفاده از خدمات ما هیچ مالکیتی از این مالکیت‌های فکری به شما اعطا نمی‌شود. مجوز محدود، قابل لغو و غیرقابل انتقال برای استفاده از پلتفرم‌ها و مواد ترندو صرفاً برای

دسترسی به خدمات معاملاتی برای استفاده شخصی شما مطابق با این توافق‌نامه اعطا می‌شود. ممکن است محتوا را از سایت دانلود یا چاپ کنید برای استفاده شخصی (برای مثال، چاپ PDF صورت‌حساب یا ذخیره مقاله آموزشی برای مرجع)، با این حال، نباید هیچ‌گونه اطلاعیه حق کپی‌رایت، علامت تجاری یا اعلان مالکیت را حذف کنید. هر استفاده غیرمجاز از محتوای ما (مانند تکثیر برای اهداف تجاری، اصلاح، نمایش عمومی، توزیع) بدون رضایت کتبی قبلی ما نقض قوانین کپی‌رایت و همچنین این توافق‌نامه است.

محدودیت‌ها: موافقت می‌کنید که خودتان و هیچ شخص ثالثی موارد زیر را انجام ندهید:

- کپی‌برداری، اصلاح، ایجاد آثار مشتق یا تلاش برای کشف کد منبع نرم‌افزار پلتفرم معاملاتی ما ممنوع است. این شامل عدم انجام مهندسی معکوس (reverse engineering)، دکامپایل (decompiling) یا دیس‌اسمبل (disassembling) هر بخش از نرم‌افزار یا وب‌سایت ما می‌شود. اگر قوانین حوزه قضایی شما حقی برای مهندسی معکوس به‌منظور تعامل‌پذیری به شما بدهد، ابتدا باید اطلاعات لازم را از ما درخواست کنید و تنها در صورتی ادامه دهید که ما نتوانیم آن اطلاعات را ارائه دهیم.
- استفاده از هر وسیله خودکار (مانند بات‌ها، اسکریپرها، spiderها) برای دسترسی یا query وب‌سایت یا خدمات ما به شیوه‌ای که درخواست‌ها یا پیام‌های بیشتری به سرورهای ما ارسال کند تا آنچه انسان در همان زمان به طور معقول می‌تواند تولید کند. اگر API رسمی ارائه دهیم و شما مجاز به استفاده از آن باشید، مطابق شرایط API مجاز است. اما scraping رابط بدون مجوز مجاز نیست.
- استفاده از سایت یا پلتفرم ما به هر شیوه‌ای که بتواند خدمات ما را آسیب بزند، غیرفعال کند یا مختل کند یا استفاده هر طرف دیگر را مختل کند (مانند از طریق حملات denial-of-service، انتقال ویروس یا کد مخرب، یا ایجاد بار بیش از حد روی زیرساخت).
- حذف یا پنهان کردن هر notice حق کپی‌رایت، علامت تجاری یا مالکیت دیگر روی وب‌سایت یا پلتفرم. برای مثال، اگر برای استفاده مجاز اسکرین‌شات می‌گیرید، لوگوی ما را نپوشانید و به‌هیچ‌وجه آن را با لوگوی دیگری جایگزین نکنید تا موجب ارائه نادرست پلتفرم نشود.
- فریم یا mirror هر بخشی از وب‌سایت روی سایت دیگری بدون رضایت قبلی ما. همچنین نباید ادعا کنید وب‌سایت ما مال خودتان است یا به شیوه فریبنده به آن لینک دهید.
- استفاده از نام یا علائم ترندو به‌گونه‌ای که تأیید یا مشارکت بدون مجوز را القا کند. اگر IB هستید، حقوق محدود برای استفاده از نام ما در بازاریابی طبق راهنمای IB دارید، اما نمی‌توانید دامنه یا حساب‌های رسانه‌های اجتماعی حاوی نام برند ما یا هر نام مشابه گیج‌کننده ثبت کنید.
- آپلود یا انتقال هر محتوایی از طریق چت یا سیستم‌های پشتیبانی ما که غیرقانونی، نقض‌کننده، افتراآمیز یا به طور کلی مضر باشد (برای مثال، اسناد pirated یا پیام‌های آزاردهنده ارسال نکنید). ما حق داریم ارتباطات روی سیستم‌های خود را نظارت کنیم و هر چیزی را که قانون یا این شرایط را نقض کند حذف نماییم.

وب‌سایت‌ها و محتوای شخص ثالث: پلتفرم یا وب‌سایت ما ممکن است حاوی لینک به وب‌سایت‌ها یا منابع شخص ثالث باشد (برای مثال، لینک به مقاله خبری یا صفحات رسانه‌های اجتماعی ما). این لینک‌ها برای راحتی یا اطلاع‌رسانی ارائه شده‌اند. ترندو این محتواهای شخص ثالث را کنترل، تأیید یا مسئولیت نمی‌پذیرد. اگر روی لینک شخص ثالث کلیک کنید، به مسئولیت خودتان است. آگاه باشید که سایت‌های خارجی شرایط و سیاست‌های حریم خصوصی خود را دارند. ما مسئول هیچ ضرر یا آسیبی که ممکن است از استفاده شما از سایت‌ها یا منابع شخص ثالث ناشی شود، نیستیم.

با این حال، اگر لینکی روی سایت ما واضحاً خراب باشد یا به محتوای مخرب اشاره کند، از بازخورد قدردانی می‌کنیم تا بتوانیم آن را حذف کنیم. هنگام دنبال کردن حساب‌های رسمی ما در شبکه‌های اجتماعی، توجه داشته باشید که هرگونه اطلاعات منتشرشده در آنجا صرفاً دیدگاه‌ها یا به‌روزرسانی‌های عمومی بازار است و لزوماً توصیه خاص یا اطلاعاتی که برای دقت لحظه‌ای (real-time) به‌طور کامل تأیید شده باشد نیست (هرچند ما تلاش می‌کنیم دقیق باشیم).

محتوای تولیدشده توسط کاربر: در صورتی که بخش‌هایی برای انتشار محتوا توسط کاربران در پلتفرم‌های ما وجود داشته باشد (مانند فروم جامعه، نظرات کاربران یا دیدگاه‌ها بر مقالات پایگاه دانش)، شما موافقت می‌کنید صرفاً محتوایی منتشر کنید که صحیح باشد (در صورت بیان واقعیت)، محرمانه نباشد، ناقض حقوق اشخاص ثالث نباشد و ماهیتی مضر یا توهین‌آمیز نداشته باشد. با انتشار محتوا در پلتفرم‌های ما، شما به ترندو یک مجوز جهانی و بدون حق امتیاز (royalty-free) برای استفاده، تکثیر، انتشار و توزیع آن محتوا در حد لازم برای اداره هر انجمن یا اهداف بازاریابی اعطا می‌کنید (برای مثال، استفاده از یک نظر مثبت به‌عنوان testimonial در بازاریابی). ما ناشر پست‌های کاربران نیستیم (یعنی نظرات کاربران متعلق به خودشان است)، اما این حق را داریم که محتوای کاربران را بنا به صلاحدید خود نظارت، ویرایش یا حذف کنیم. همچنین ممکن است پست‌ها را در صورت الزام قانونی یا در صورت داشتن محتوای ممنوعه (مانند نفرت‌پراکنی، آزار، اسپم، تبلیغ رقبا و غیره) حذف کنیم. در صورت سوءاستفاده از هر کانال، ممکن است دسترسی شما به انتشار محتوا را لغو کنیم.

به‌روزرسانی‌های نرم‌افزاری: تصدیق می‌کنید که پلتفرم ترندو (به ویژه اپ‌های موبایل یا دسکتاپ قابل دانلود ما) ممکن است به طور خودکار به‌روزرسانی شود یا برای عملکرد صحیح نیازمند به‌روزرسانی به‌موقع باشد. ما اکیداً توصیه می‌کنیم به‌روزرسانی‌ها را سریع نصب کنید تا امنیت و پایداری تضمین شود. اگر از نسخه قدیمی استفاده کنید، ما مسئول مشکلاتی که پیش می‌آید (مانند ناتوانی در معامله یا ناهمخوانی داده) نیستیم. ممکن است پشتیبانی از نسخه‌های قدیمی نرم‌افزار را پس از زمان معقول پایان دهیم.

نقض مالکیت فکری: ما به حقوق مالکیت فکری احترام می‌گذاریم و انتظار داریم مشتریان نیز همین کار را کنند. اگر متوجه شویم که از پلتفرم ما برای نقض حقوق IP استفاده می‌کنید (برای مثال، فروش کالاهای counterfeit از طریق اطلاعاتی که به دست آورده‌اید، یا خودتان محتوای آموزشی ما را کپی کرده و به نام خود منتشر می‌کنید)، حق داریم استفاده‌های متخلف را خاتمه دهیم و با دارندگان حقوق و مقامات در صورت نیاز همکاری کنیم. به

طور مشابه، اگر باور دارید پلتفرم یا محتوای ما حقوق مالکیت فکری شما را نقض می‌کند، باید با جزئیات کتبی به ما اطلاع دهید و ما طبق قوانین مربوطه (مانند رویه‌های DMCA در صورت مرتبط بودن) تحقیق کرده و پاسخ خواهیم داد.

اقدامات جبرانی ترندو: اگر مشکوک شویم که شما هر بخشی از این بند مربوط به مالکیت فکری و استفاده از وب‌سایت را نقض کرده‌اید، ممکن است بدون اطلاع قبلی: دسترسی شما به پلتفرم را تعلیق یا خاتمه دهیم، هرگونه محتوای ناقض یا مشکل‌دار را حذف کنیم، برای جلوگیری از نقض‌های بیشتر دستور قضایی (injunction) یا سایر راهکارهای قانونی را پیگیری کنیم و/یا جبران خسارت برای هرگونه زیان واردشده به خود را مطالبه کنیم.

سلب مسئولیت

محدودیت کلی: تا حداکثر حدی که قانون اجازه می‌دهد، ترندو (شامل شرکت‌های گروه، مدیران، افسران، کارکنان و نمایندگان آن) مسئول هیچ ضرر یا آسیب غیرمستقیم، اتفاقی، خاص، تبعی یا تنبیهی که ممکن است در ارتباط با استفاده از خدمات ما متحمل شوید، نخواهد بود. این موارد شامل، اما محدود به: از دست دادن سود یا درآمد، از دست دادن پس‌اندازهای مورد انتظار (anticipated)، از دست دادن کسب‌وکار یا فرصت، از دست دادن اعتبار (goodwill) یا شهرت، یا از دست دادن داده‌ها می‌شود. معامله ذاتاً پرریسک است و در حالی که ما ابزارها را فراهم می‌کنیم، تصمیمات و نتایج (سود یا زیان) عمدتاً تحت کنترل شما بوده و تحت تأثیر نیروهای بازار هستند که خارج از کنترل هر فردی می‌باشند.

TRENDO
INNOVATIVE FX BROKER

سقف آسیب‌های مستقیم: مسئولیت ما در قبال شما برای هرگونه ادعا، چه در قرارداد، tort (شامل negligence)، نقض وظیفه قانونی یا غیره، بیش از مبلغ کمیسیون‌های معاملاتی که در سه (۳) ماه بلافاصله پیش از رویداد ایجادکننده ادعا به ما پرداخت کرده‌اید، یا ۱۰,۰۰۰ دلار آمریکا (ده هزار دلار)، هر کدام کمتر باشد، نخواهد بود. این یعنی اگر چیزی از سمت ما اشتباه پیش برود که برای شما هزینه داشته باشد و ما مسئول شناخته شویم، حداکثر جبرانی که پرداخت می‌کنیم تا این سقف است. (توجه: این سقف برداشت وجوه خودتان را محدود نمی‌کند – درباره ادعاهای خسارت/جبران است. بالانس حساب و وجوه شما همچنان متعلق به شماست؛ این سقف درباره ادعاهای مسئولیت اضافی است.)

عدم مسئولیت برای ضررهای بازار: شما کاملاً تصدیق می‌کنید که هر ضرر معاملاتی یا فرصت‌های از دست‌رفته، این شامل مواردی می‌شود که به دلیل مشکلات پلتفرم نتوانسته‌اید معامله‌ای انجام دهید یا معامله‌ای منجر به زیان شده است؛ چنین ادعاهایی معمولاً از ترندو قابل مطالبه نیستند، زیرا نتایج معاملات ماهیتی سفته‌بازانه (speculative) دارند و قابل تضمین نیستند. ترندو ضررهایی ناشی از حرکات بازار را جبران نمی‌کند، زیرا طرف مقابل معاملات شما نیست و تنها خدمات اجرا ارائه می‌دهد.

جبران خسارت یا اصلاح معامله تنها در مواردی در نظر گرفته می‌شود که یک خطای واضح پلتفرم مستقیماً باعث اجرای نادرست معامله شده باشد؛ مانند اجرا در قیمتی به‌طور قابل‌توجه نادرست به دلیل اختلال فنی از سمت ترندو. حتی در چنین مواردی، رویکرد اصلی ترندو اصلاح معامله یا تنظیم قیمت اجرا به سطح بازار مناسب است نه ارائه جبران پولی. جایی که سطوح استاپ لاس یا Take Profit مطابق با شرایط بازار اجرا شوند، چنین اجرایی معتبر تلقی خواهد شد.

هر تعیین در مورد جبران یا عدم جبران صرفاً به صلاحدید ترندو بر اساس داده‌های موجود، سوابق معاملاتی و بررسی داخلی انجام می‌شود و کاربر هیچ حقی برای اعتراض یا چالش تصمیم نهایی ترندو در چنین موضوعاتی نخواهد داشت.

وقفه‌های خدماتی: در حالی که هدف ما فراهم کردن دسترسی بالا است، ترندو مسئول هیچ‌گونه ضرری ناشی از خرابی سیستم، تأخیر، وقفه یا خطاهای انتقال در پلتفرم معاملاتی نیست، مگر در حدی که چنین خرابی مستقیماً ناشی از قصور فاحش یا سوءرفتار عمدی از سوی ما باشد. این بدان معناست که اگر اتصال شما قطع شود یا سرور ما از کار بیفتد و نتوانید موقعیت‌های خود را مدیریت کنید، ما ابراز همدردی می‌کنیم اما معمولاً مسئول زیان‌های ناشی نخواهیم بود. ما اکیداً توصیه می‌کنیم اقدامات پشتیبان اتخاذ کنید، مانند امکان تماس با پشتیبانی در صورت وجود یا داشتن سفارش‌های حد ضرر تنظیم‌شده، تا چنین شرایطی را کاهش دهید. اگر اختلال فنی از سمت ترندو رخ دهد و به‌طور گسترده سیستم‌ها را تحت تأثیر قرار دهد، ترندو ممکن است، اما الزامی ندارد، اقدامات اصلاحی معقول انجام دهد، مانند لغو معاملاتی که به‌وضوح تحت تأثیر نقص فنی قرار گرفته‌اند یا اصلاح قیمت‌ها در مواردی که نرخ‌های نادرست اعمال شده باشد. هرگونه اقدام اصلاحی صرفاً به صلاحدید ترندو، به‌صورت موردی و بدون پذیرش مسئولیت انجام خواهد شد. کاربران هیچ حقی برای اعتراض یا مطالبه جبران ناشی از چنین اقداماتی نخواهند داشت. همچنین اگر کاربری در ارتباط با چنین رویدادهایی اظهارات نادرست، تبلیغات زیان‌بار یا اقداماتی که به اعتبار ترندو آسیب بزند انجام دهد، ترندو حق پیگیری اقدامات قانونی را برای خود محفوظ می‌دارد. با وجود اینکه اختلالات فنی ممکن است در محیط‌های مبتنی بر اینترنت رخ دهد، ترندو متعهد است با به‌کارگیری راهکارهای مهندسی‌شده، وقوع چنین مواردی را تا حد ممکن کاهش دهد.

نیروی قهری: ترندو در قبال هرگونه عدم انجام یا تأخیر در اجرای تعهدات خود، از جمله فراهم کردن امکان معامله یا برداشت وجه، مسئولیتی ندارد اگر این عدم انجام یا تأخیر ناشی از شرایطی خارج از کنترل معقول ما باشد که به آن رویداد نیروی قهری گفته می‌شود. رویدادهای نیروی قهری شامل، اما محدود به، بلایای طبیعی، وقایع قهری، جنگ، تروریسم، پاندمی‌ها، اعتصابات کارگری، اختلال در خدمات عمومی، قطعی‌های گسترده ارتباطی یا برق، هک یا حملات سایبری، رویدادهای بی‌سابقه بازار مانند تعلیق یک ارز یا ابزار معاملاتی، شکست یا ورشکستگی تأمین‌کننده نقدینگی، و اقدامات دولتی یا نظارتی مانند قوانین اضطراری که بر عملیات ما تأثیر بگذارد می‌شود. در صورت وقوع چنین رویدادی، ما اقدامات معقولی برای اطلاع‌رسانی به شما و کاهش اثرات انجام خواهیم داد، اما ممکن است ناچار شویم تمام یا بخشی از خدمات خود را تا زمان رفع شرایط تعلیق کنیم. برای

مثال، اگر همه تأمین‌کنندگان نقدینگی ما در پی یک بحران ناگهانی بازار ارائه قیمت را متوقف کنند، ممکن است معاملات روی ابزارهای تحت تأثیر را تا زمان بازگشت قیمت‌گذاری متوقف کنیم. در طول وقوع نیروی قهری، ممکن است اقدامات لازم مانند بستن موقعیت‌های باز در صورت معقول بودن یا تنظیم اهرم بدون اطلاع قبلی انجام دهیم. شما موافقت می‌کنید که ما در قبال زیان‌های ناشی از چنین اقداماتی مسئولیتی نداریم، مشروط بر اینکه این اقدامات با حسن نیت و به دلیل شرایط نیروی قهری انجام شده باشند.

استثناها: هیچ‌یک از مفاد این توافق‌نامه، مسئولیت ترندو را در قبال موارد زیر حذف یا محدود نمی‌کند:
(الف) تقلب یا ارائه اطلاعات خلاف واقع (fraudulent misrepresentation)؛
(ب) سهل‌انگاری فاحش (gross negligence) یا سوءرفتار عمدی (willful misconduct)؛
یا (ج) هرگونه مسئولیتی که طبق قوانین مربوطه قابل حذف یا محدودسازی نباشد.
این محدودیت‌ها بر هیچ‌یک از حقوق قانونی که طبق قانون قابل اسقاط نیستند تأثیری نخواهند داشت.

با توجه به اینکه پلتفرم ما برای معاملات استفاده می‌شود و عموماً به‌عنوان فعالیت سرمایه‌گذاری (و نه مصرف‌کننده) تلقی می‌گردد، ممکن است برخی حمایت‌های خاص مصرف‌کننده همانند خرید کالاها به همان شکل اعمال نشوند. با این حال، در مواردی که قانون چنین محدودیت‌هایی را ممنوع کند، ما مسئولیت خود را محدود نخواهیم کرد.

جبران خسارت: شما موافقت می‌کنید که ترندو و شرکت‌های وابسته، کارکنان، مدیران، مالکان و نمایندگان آن را در برابر هرگونه ادعا، خسارت، مسئولیت، هزینه و مخارج (از جمله هزینه‌های معقول وکلای دادگستری) که ناشی از یا مرتبط با موارد زیر باشد، مصون نگه داشته و جبران نمایید:
(۱) نقض این توافق‌نامه یا هر توافق دیگر با ترندو از سوی شما؛
(۲) نقض هر قانون، مقرره یا حقوق اشخاص ثالث در ارتباط با استفاده شما از خدمات ما؛
(۳) هرگونه ادعای شخص ثالث ناشی از اقدامات یا ترک فعل نادرست شما (برای مثال، اگر به‌عنوان IB وعده‌های نادرست ارائه دهید و در نتیجه آن علیه ما شکایتی مطرح شود).

این تعهد جبران خسارت پس از خاتمه این توافق‌نامه نیز به قوت خود باقی خواهد ماند.

به‌طور خلاصه، اگر استفاده شما از خدمات ما موجب ورود خسارت به ما شود یا باعث طرح دعوا علیه ما گردد، مسئولیت جبران آن بر عهده شما خواهد بود.

سلب ضمانت‌ها: ترندو خدمات خود را به‌صورت «همان‌طور که هست» و «همان‌طور که در دسترس است» و بدون هیچ‌گونه ضمانتی، تا حداکثر میزان مجاز توسط قانون ارائه می‌دهد. ما تضمین نمی‌کنیم که پلتفرم تمام نیازهای شما را برآورده کند یا اینکه بدون وقفه، به‌موقع، امن یا بدون خطا باشد. با وجود تلاش برای ارائه داده‌ها و تحلیل‌های دقیق بازار، دقت، کامل بودن یا قابلیت اتکای اطلاعات موجود در پلتفرم، از جمله نقل‌قول‌ها، نمودارها، اخبار یا سیگنال‌ها را تضمین نمی‌کنیم. استفاده از هرگونه اطلاعاتی که از خدمات ما دریافت می‌کنید،

به مسئولیت خود شماست. ترندو هرگونه ضمانت مربوط به قابلیت فروش‌پذیری یا مناسب بودن برای هدف خاص را در خصوص خدمات خود رد می‌کند. برای مثال، تضمین نمی‌کنیم که استفاده از قابلیت کپی‌تریدینگ منجر به معاملات سودآور برای شما شود؛ ترندو صرفاً زیرساخت را فراهم می‌کند و موفقیت به استراتژی بستگی دارد. اگر به یک سیگنال معاملاتی یا مقاله تحلیلی در پلتفرم ما تکیه کنید، با این آگاهی است که ممکن است نادرست باشد یا شرایط بازار تغییر کند.

تصدیق ریسک: تصدیق می‌کنید که ریسک‌های ذاتی در معامله آنلاین وجود دارد، شامل اما محدود به: شکست‌های فنی، مسائل اتصال، مشکلات اجرا و نوسان بازارها. ترندو مسئول آسیب‌های ناشی از این ریسک‌های ذاتی نیست. ما هشدارهای ریسک قوی در این توافق‌نامه و روی وب‌سایت (برای مثال، افشاسازی برجسته ریسک درباره اینکه درصد بالایی از حساب‌های خرده‌فروشی در CFDها پول از دست می‌دهند) ارائه داده‌ایم. شما تأیید می‌کنید که این هشدارها را مطالعه کرده‌اید و مایل به پذیرش چنین ریسک‌هایی هستید. اگر ریسک برای شما غیرقابل قبول شد، باید معامله را متوقف کنید و حساب خود را ببندید.

سهل‌انگاری اشخاص ثالث: ما مسئول اقدامات یا عدم اقدامات اشخاص ثالثی که ممکن است بر خدمات ما تأثیر بگذارند، نیستیم. برای مثال، اگر بانکی که وجوه جداشده را نگهداری می‌کند ورشکست شود، یا قطعی اینترنت از سوی ارائه‌دهنده خدمات اینترنت (ISP) شما مانع انجام معاملات شود، یا پردازشگر پرداخت به‌اشتباه شما را دوبار شارژ کند.
با این حال، ما تلاش خواهیم کرد در حل چنین مشکلاتی کمک کنیم، اما این موارد خارج از کنترل مستقیم ما هستند و بنابراین مسئولیتی در قبال آن‌ها نداریم.

به‌طور مشابه، اگر ارائه‌دهنده نقدینگی قیمت نادرستی ارائه دهد یا دچار اختلال قیمتی شود و ما ناخواسته آن را منتقل کنیم که منجر به نتیجه معاملاتی غیرعادی گردد، ترندو تلاش معقولی برای بررسی و اصلاح موضوع با ارائه‌دهنده نقدینگی انجام خواهد داد. با این حال، بسته به شرایط و ماهیت رویداد، هرگونه زیان مستقیم لزوماً توسط ترندو جبران نخواهد شد.

در اصل، مسئولیت ترندو در قبال شما به‌طور قابل‌توجهی محدود است. ما با صداقت، حسن نیت و حداکثر تلاش خود عمل می‌کنیم، اما تضمینی برای سود ارائه نمی‌دهیم و بیمه‌گر در برابر تمامی زیان‌های معاملاتی یا اختلالات فنی نیز محسوب نمی‌شویم.

با استفاده از خدمات ما، شما تأیید می‌کنید که محدودیت‌های مسئولیت و نحوه تخصیص ریسک توصیف‌شده در این بخش را درک کرده و می‌پذیرید. همچنین موافقت می‌کنید که این محدودیت‌ها با توجه به ماهیت خدمات ما و این واقعیت که هزینه‌ها پایین نگه داشته شده‌اند (زیرا امکان پذیرش مسئولیت‌های نامحدود وجود ندارد)، معقول هستند.

حل اختلاف و رسیدگی به شکایات

رویه داخلی رسیدگی به شکایات: اگر شکایتی درباره خدمات ترندو دارید (برای مثال، درباره اجرای معامله، تراکنش مالی یا رفتار پرسنل یا سیاست ما)، باید شکایت رسمی را با تیم پشتیبانی یا رعایت مقررات ثبت کنید. ما تشویق می‌کنیم این کار را به صورت کتبی (ایمیل قابل قبول است) انجام دهید تا سابقه واضحی وجود داشته باشد.
می‌توانید شکایات را به support@trendo.com ارسال کنید. لطفاً تا حد ممکن جزئیات ارائه دهید: نام، شماره حساب، مسئله خاص، تاریخ‌ها و زمان‌های حادثه، هر مدرک پشتیبان مانند اسکرین‌شات یا IDهای معاملاتی و راه‌حلی که جستجو می‌کنید. تیم پشتیبانی ما رسید شکایت را تأیید خواهد کرد (معمولاً ظرف ۱-۲ روز کاری) و سپس تحقیق می‌کند. هدف ما ارائه پاسخ ماهوی ظرف ۱۴ روز برای اکثر موارد است، یا اگر پیچیده باشد، اطلاع می‌دهیم که ممکن است طولانی‌تر شود (تا ۸ هفته در برخی رژیم‌های نظارتی). ما بهترین تلاش خود را برای حل شکایت به صورت منصفانه و صدور پاسخ نهایی انجام خواهیم داد.

داوری / راه‌های قانونی: اگر از نتیجه رسیدگی به شکایت خود ناراضی باشید، بسته به حوزه قضایی‌تان ممکن است حق داشته باشید موضوع را به یک نهاد حل‌وفصل اختلاف جایگزین (ADR) یا مرجع تنظیم‌گر مربوطه ارجاع دهید.
برای مثال، به‌عنوان یک نهاد تنظیم‌شده در موریس، در صورتی که موضوع حل نشود، می‌توانید با کمیسیون خدمات مالی (FSC) موریس یا هر نهاد رسیدگی به شکایات خدمات مالی (ombudsman)، در صورت وجود، تماس بگیرید. ما نیز در صورتی که پاسخ نهایی ما رضایت‌بخش نباشد، راهنمایی‌های لازم درباره مراحل بعدی ارائه خواهیم کرد.

در برخی موارد، و در صورت توافق هر دو طرف، اختلافات ممکن است از طریق داوری الزام‌آور حل‌وفصل شوند. داوری یک فرآیند خصوصی برای حل اختلاف خارج از دادگاه است. در صورت لزوم، طرفین می‌توانند به‌طور متقابل توافق کنند که موضوع به یک مرکز داوری ارجاع شود؛ رأی داور نهایی و لازم‌الاجرا خواهد بود و می‌تواند در هر دادگاه دارای صلاحیت ثبت و اجرا گردد.

مگر در مواردی که قانون به‌طور خاص الزام کرده باشد، ما بدون توافق متقابل، داوری را به شما تحمیل نخواهیم کرد.

صلاحیت دادگاه: این توافق‌نامه تابع قوانین موریس است، بدون توجه به اصول تعارض قانون (مگر اینکه تحت موجودیت ترندو دیگری اگر وجود داشته باشد قرار بگیرید). اگر هر اختلافی پیش آید که نتوان به صورت دوستانه یا از طریق ADR حل کرد، شما و ترندو توافق می‌کنید که در دادگاه‌های صالح موریس مطرح شود. شما به صلاحیت دادگاه‌های موریس برای حل هر اختلافی توافق می‌کنید. با این حال، ترندو حق دارد اگر انتخاب کند، اقدامات بازیابی را در هر حوزه قضایی لازم پیگیری کند (برای مثال، اگر به ما پول بدهکار باشید یا دارایی در کشور

دیگری داشته باشید، ممکن است اقدامات قانونی محلی آنجا را پیگیری کنیم). اما برای اکثر ادعاهای آغازشده توسط مشتری، دادگاه‌های موریس محل خواهد بود.

انصراف از اقدام جمعی: شما و ترندو توافق می‌کنید که هرگونه رسیدگی یا طرح دعوی برای حل هر اختلافی صرفاً به‌صورت فردی انجام شود و نه در قالب دعوی جمعی یا نمایندگی. این بدان معناست که شما نمی‌توانید همراه با سایر مشتریان در یک دعوی واحد علیه ما شرکت کنید و نیز نمی‌توانید ادعایی به‌عنوان نماینده یا عضو یک دعوی گروهی مطرح نمایید. هدف از این امر، رسیدگی به اختلافات بر اساس ویژگی‌ها و شایستگی‌های هر مورد به‌صورت مستقل است.

مهلت‌های زمانی: شما باید هرگونه ادعا را در سریع‌ترین زمان معقول مطرح نمایید. برخی موضوعات (مانند اختلافات معاملاتی) با گذشت زمان دشوارتر قابل بررسی هستند. ممکن است شکایات مربوط به اجرای معاملات را در صورتی که بیش از ۳ روز پس از وقوع، بدون دلیل موجه برای تأخیر ثبت شوند، نپذیریم.

به‌طور مشابه، هرگونه دعوی قانونی علیه ما باید حداکثر ظرف یک هفته از وقوع رویداد (یا از زمانی که از واقعیت‌های ایجادکننده ادعا مطلع شده‌اید) مطرح شود، مگر آنکه قانون، مهلت طولانی‌تری را مقرر کرده باشد. در غیر این صورت، ادعا ممکن است مشمول مرور زمان شده و قابل رسیدگی نباشد.

اجرای تعهدات در طول اختلاف: در طول رسیدگی به اختلاف، هر دو طرف (شما و ما) موظف هستیم تعهدات باقی‌مانده خود تحت این توافق‌نامه را که مستقیماً تحت تأثیر اختلاف قرار ندارند، ادامه دهیم. برای مثال، اگر نسبت به هزینه‌ای اعتراض داشته باشید، همچنان موظف به پاسخ‌گویی به مارجین‌کال‌ها خواهید بود و ما نیز اجازه برداشت وجوه غیرمورد اختلاف را صادر خواهیم کرد، در حالی که موضوع هزینه در حال بررسی است.

اجرای احکام: در صورتی که دادگاه یا داور رأی یا حکمی به نفع یکی از طرفین صادر کند، طرف دیگر متعهد به رعایت آن خواهد بود. در صورت نیاز به اجرای اجباری حکم، طرف متخلف مسئول پرداخت هزینه‌های اجرایی تا حدی که قانون اجازه می‌دهد خواهد بود.

قابلیت تفکیک‌پذیری شروط: در صورتی که هر یک از مفاد این توافق‌نامه (از جمله بخش‌هایی از مقررات حل اختلاف) توسط دادگاه غیرقابل اجرا یا نامعتبر تشخیص داده شود، سایر مفاد همچنان معتبر و لازم‌الاجرا باقی خواهند ماند. برای مثال، اگر دادگاه تشخیص دهد که اسقاط حق اقدام جمعی قابل اجرا نیست، این امر موجب بی‌اعتباری کل توافق‌نامه نخواهد شد.

اصلاح و خاتمه قرارداد

اصلاحات این توافق‌نامه: ترندو ممکن است شرایط این توافق‌نامه مشتریان را گاهاً بازنگری یا به‌روزرسانی کند. نسخه به‌روزرسانی‌شده توافق‌نامه روی وب‌سایت ترندو با تاریخ مؤثر جدید منتشر خواهد شد. اطلاع‌رسانی

تغییرات ممکن است به صلاحدید ترندو از طریق ایمیل یا پیام امن پلتفرم انجام شود؛ با این حال، مسئولیت بررسی و آگاه ماندن از آخرین نسخه توافق‌نامه با شما است. ما حداقل ۱۴ روز اطلاع قبلی برای تغییرات قابل توجه، در صورت امکان، ارائه خواهیم داد تا زمان بررسی داشته باشید. با این حال، تغییراتی که به نفع شما هستند یا توسط قانون الزامی شده یا مربوط به ویژگی‌های جدید یا امنیت هستند ممکن است فوراً مؤثر شوند. مسئولیت شما است که به طور منظم برای به‌روزرسانی‌های شرایط روی وب‌سایت ما بررسی کنید. ادامه استفاده از خدمات ما پس از تاریخ مؤثر هر تغییری، پذیرش توافق‌نامه اصلاح‌شده توسط شما را نشان می‌دهد. اگر با تغییرات موافق نیستید، باید ما را مطلع کنید و پیش از مؤثر شدن تغییرات از خدمات استفاده نکنید؛ می‌توانید در هر زمان حساب خود را ببندید اگر بخواهید اصلاحات را رد کنید.

تغییر دامنه رسمی شرکت از **fxtrendo.com** به **trendo.com** از تاریخ ۳ جولای ۲۰۲۶ به عنوان بخشی از به‌روزرسانی این توافقنامه اعمال شده است. این تغییر صرفاً مربوط به نشانی رسمی وب‌سایت بوده و موجب ایجاد یا حذف هیچ‌یک از حقوق، تعهدات یا مسئولیت‌های طرفین نمی‌شود.

تغییرات نظارتی: گاهی تغییرات توسط قوانین جدید یا راهنمایی نظارتی ایجاد می‌شوند. برای مثال، اگر تنظیم‌کننده محدودیت‌های اهرم یا ممنوعیت بونوس اعمال کند، ممکن است مجبور شویم شرایط را با اطلاع کوتاه به‌روزرسانی کرده و سریع اعمال کنیم. در چنین مواردی، ممکن است نتوانیم دوره اطلاع طولانی ارائه دهیم، اما همچنان تا حد ممکن زود شما را مطلع خواهیم کرد. هر تغییر الزامی‌شده توسط مقررات (مانند اقدامات مداخله محصول) از لحظه مؤثر بودن برای شما الزام‌آور خواهد بود، مستقل از اطلاع رسمی، زیرا برای حفاظت سرمایه‌گذار یا رعایت هستند.

تغییرات جزئی: ما حق داریم بدون اطلاع قبلی، ویرایش‌های غیرماهوی (از جمله اصلاحات، شفاف‌سازی‌ها یا بازسازمان‌دهی متن) را اعمال کنیم، مشروط بر اینکه این تغییرات بر حقوق و تعهدات اساسی تأثیری نداشته باشند. این‌گونه تغییرات صرفاً به‌منظور بهبود خوانایی یا رفع خطاها انجام می‌شوند.

انتقال: ترندو می‌تواند، با اطلاع‌رسانی به شما، این توافق‌نامه را (به‌طور کامل یا جزئی) به یک شرکت وابسته یا در چارچوب بازسازی کسب‌وکار، ادغام یا تملک منتقل نماید، مشروط بر آنکه منتقل‌الیه متعهد به رعایت مفاد این توافق‌نامه باشد. برای مثال، در صورت تغییر ساختار کسب‌وکار و ارائه خدمات حساب شما توسط یک نهاد دیگر، ما می‌توانیم حقوق و تعهدات خود را به آن نهاد منتقل کنیم. در هر صورت، اطمینان حاصل خواهیم کرد که چنین انتقالی موجب کاهش سطح حمایت‌های شما نشود.

شما بدون اخذ رضایت کتبی قبلی ما، مجاز به انتقال حقوق یا تعهدات خود تحت این توافق‌نامه به شخص ثالث نیستید (حساب شما ماهیتاً شخصی است). هرگونه تلاش برای انتقال بدون رضایت ما، باطل و بلااثر خواهد بود.

تعلیق خدمات: ما ممکن است حساب شما یا دسترسی به برخی خدمات را در شرایط زیر تعلیق کنیم:
(الف) در صورت ظن به به‌خطر افتادن امنیت حساب یا مشارکت در فعالیت‌های متقلبانه یا غیرمجاز؛

(ب) در صورت نقض این توافق‌نامه یا وجود شواهد معتبر از تخلف؛
(ج) در صورت صدور دستور از سوی مراجع نظارتی یا مجری قانون؛
(د) در زمان انجام نگهداری‌های فنی یا بروز اختلالات سیستمی (که معمولاً به‌صورت عمومی اعمال می‌شود و مختص شما نیست).

در صورت امکان، شما را از تعلیق و دلایل آن مطلع خواهیم کرد، مگر در مواردی که قانون ما را از این امر منع کند. تعلیق ممکن است به معنای عدم امکان افتتاح معاملات جدید باشد، هرچند ممکن است امکان بستن موقعیت‌های موجود فراهم باشد.

ما معمولاً برداشت وجوه شما را تعلیق نمی‌کنیم، مگر در موارد مرتبط با الزامات قانونی و مقرراتی (مانند بررسی‌های مربوط به مقررات مبارزه با پول‌شویی که ممکن است مستلزم نگهداری موقت وجوه باشد).

خاتمه توسط ترندو: ترندو این حق را دارد که این توافق‌نامه را در هر زمان با ارائه حداقل ۷ روز اطلاع قبلی از طریق ایمیل خاتمه داده و حساب شما را مسدود نماید، مگر در مواردی که شما مرتکب نقض جدی این توافق‌نامه شده باشید، ادامه ارائه خدمات به شما خلاف قانون باشد، یا دچار ورشکستگی یا ناتوانی در پرداخت بدهی‌ها شده باشید؛ در این صورت، ممکن است خاتمه به‌صورت فوری (یا با اطلاع کوتاه‌تر) انجام شود.

پس از خاتمه، شما موظف به توقف استفاده از پلتفرم‌های ما خواهید بود و ما هرگونه موقعیت باز را (از طریق بستن آن‌ها بر اساس شرایط بازار در زمان مربوطه، یا در صورت فراهم بودن امکان، انتقال آن‌ها به نهاد دیگر) تسویه خواهیم کرد. هرگونه وجوه باقی‌مانده در حساب شما (پس از کسر هزینه‌ها یا بدهی‌های معوق) از طریق روش برداشت پیش‌فرض به شما بازگردانده خواهد شد.

در صورتی که خاتمه به دلیل تخلف یا تقلب از سوی شما باشد، ممکن است ابتدا موارد در جریان را رسیدگی کنیم (برای مثال، لغو معاملات متقلبانه یا محاسبه خسارات) و شما موافقت می‌کنید که ما بتوانیم هرگونه مبلغ بدهکار به خود (از جمله هزینه‌ها یا زیان‌های مستقیم ناشی از نقض شما) را پیش از انتقال مانده حساب، از وجوه شما کسر کنیم.

خاتمه توسط مشتری: شما می‌توانید این توافق‌نامه را در هر زمان با ارائه اطلاع کتبی به ترندو (برای مثال از طریق ایمیل به بخش پشتیبانی و اعلام تمایل به بستن حساب) خاتمه دهید. توصیه می‌شود پیش از این اقدام، تمامی موقعیت‌های باز خود را ببندید و وجوه خود را برداشت نمایید.

پس از دریافت درخواست خاتمه، آن را به‌عنوان درخواست بستن حساب تلقی خواهیم کرد و سپس:
(الف) هرگونه معامله باز شما را به قیمت‌های جاری بازار می‌بندیم (در صورتی که قبلاً بسته نشده باشند)، و شما مسئول هرگونه سود یا زیان ناشی از آن خواهید بود؛

(ب) مانده خالص حساب را به روش پرداخت ثبت‌شده شما انتقال خواهیم داد؛
(ج) دسترسی شما به پلتفرم معاملاتی را خاتمه می‌دهیم.

خاتمه از سوی شما تأثیری بر حقوق یا تعهدات ایجادشده پیشین نخواهد داشت. برای مثال، در صورتی که دارای مانده منفی خارج از پوشش سیاست عدم موجودی منفی (NBP) باشید، همچنان مسئول پرداخت آن خواهید بود؛ یا در صورت وجود الزامات قانونی (مانند ارائه مستندات مالیاتی)، این موارد همچنان قابل اجرا خواهند بود.

شرایط باقی‌مانده: حتی پس از خاتمه توافق‌نامه، برخی بندها همچنان اعمال خواهند شد. این شامل، اما محدود به: محدودیت مسئولیت، جبران خسارت، حل اختلاف و هر بندی که برای تفسیر یا اجرای حقوق ناشی در حالی که توافق‌نامه مؤثر بود لازم است (برای مثال، تعهدات پرداخت، تسویه معامله و غیره). همچنین، مجوز اعطاشده برای استفاده از پلتفرم در زمان خاتمه پایان می‌یابد، اما حقوق ما به هر هزینه کسب‌شده و اجرای نقض‌ها باقی می‌ماند.

غیرفعال شدن حساب: اگر حساب شما بیش از یک سال بدون فعالیت باقی بماند و دارای موجودی باشد، ممکن است آن را به‌عنوان حساب غیرفعال طبقه‌بندی کرده و در نهایت با اطلاع قبلی آن را خاتمه دهیم. ما تلاش خواهیم کرد با شما تماس بگیریم تا وجوه موجود را به شما بازگردانیم.

در صورتی که امکان تماس با شما فراهم نشود و مهلت‌های قانونی مربوط به دارایی‌های مطالبه‌نشده سپری گردد، ممکن است ملزم شویم وجوه را مطابق قوانین، به نهاد دولتی مربوط به دارایی‌های مطالبه‌نشده منتقل کنیم.

توصیه می‌شود در صورت عدم قصد استفاده از حساب، اطلاعات تماس خود را به‌روز نگه دارید یا به‌طور رسمی درخواست بستن حساب را ثبت نمایید.

پیامدهای خاتمه: پس از خاتمه، دیگر دسترسی به پلتفرم معاملاتی یا مناطق مشتریان نخواهید داشت. مطمئن شوید هر صورت‌حساب حساب یا تاریخچه معاملاتی مورد نیاز را پیش از خاتمه دانلود کرده‌اید، زیرا ممکن است پس از آن در دسترس نباشند (هرچند می‌توانید از پشتیبانی درخواست کنید اگر لازم باشد). خاتمه به طور خودکار داده‌های شخصی شما را فوراً حذف نمی‌کند. ما آن را طبق بخش حریم خصوصی برای دوره نگهداری مورد نیاز نگه می‌داریم و سپس به صورت امن نابود می‌کنیم. طی نگهداری، داده شما آرشیو و محافظت می‌شود.

رویدادهای پیش‌فرض: رویدادهایی که ممکن است موجب شود حتی بدون درخواست شما حساب را خاتمه دهیم یا اقدامات حفاظتی انجام دهیم (از جمله بستن موقعیت‌ها)، عبارت‌اند از: ناتوانی در پرداخت بدهی‌ها یا اقدام برای ورشکستگی (یا رسیدگی‌های قانونی مشابه)، فوت یا فقدان اهلیت شما (که در این موارد ممکن است با ترکه یا دارنده وکالت‌نامه شما همکاری کنیم)، وجود ظن به ارائه اطلاعات نادرست اساسی در زمان ثبت‌نام، یا وقوع هر رویداد پیش‌فرض مطابق با سیاست‌های ما.

رویداد پیش‌فرض می‌تواند شامل مواردی مانند: عدم پاسخ به مارجین‌کال، عدم پرداخت بدهی‌ها (از جمله مانده منفی خارج از پوشش سیاست عدم موجودی منفی - NBP)، هرگونه نقض این توافق‌نامه، یا صدور دستور از سوی مراجع قانونی باشد.

بستن اجباری: در ارتباط با خاتمه، ما حق داریم تمام یا بخشی از موقعیت‌های باز را بر اساس نرخ‌های جاری بازار ببندیم، سفارش‌های معلق را لغو کنیم، سفارش‌های جدید را رد نماییم و در صورت لزوم حساب‌ها را تجمیع یا ادغام کنیم (برای مثال، در صورت داشتن چند حساب، ممکن است مانده‌ها را یکپارچه کرده و سپس مبلغ خالص را تسویه کنیم).

همچنین این حق را داریم که هرگونه تعهد شما به ما را در مقابل وجوهی که نزد ما دارید تهاتر کنیم (به این معنا که بدهی‌ها و مطالبات متقابل محاسبه شده و تنها مانده نهایی تسویه می‌گردد).

با پذیرش این توافق‌نامه مشتریان، تأیید می‌کنید که آن را به‌طور کامل مطالعه کرده‌اید (شامل تمامی اسناد ارجاع‌شده، مانند سیاست حریم خصوصی و شرایط برنامه‌های خاص)، آن را درک کرده و موافقت می‌کنید که به تمامی شرایط و ضوابط مندرج در آن پایبند باشید. این توافق‌نامه، به‌همراه هرگونه شرایط تکمیلی (از جمله درخواست افتتاح حساب، شرایط پلتفرم یا شرایط پروموشن‌های خاص)، کل توافق میان شما و ترندو در خصوص ارائه خدمات به شما را تشکیل می‌دهد.

در صورت داشتن هرگونه سؤال درباره این شرایط و ضوابط یا هر جنبه‌ای از خدمات ما، لطفاً با ما از طریق support@trendo.com تماس بگیرید. ما در کنار شما هستیم تا کمک کنیم و اطمینان حاصل نماییم که تجربه شما با ترندو منصفانه، شفاف، امن و هم‌راستا با نیازهایتان باشد.

از انتخاب ترندو به‌عنوان شریک معاملاتی خود سپاسگزاریم و مشتاق ایجاد یک همکاری موفق با شما هستیم.